

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Байкальский государственный университет

**Т. П. Лепа**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЕ**

Учебное пособие

Иркутск  
Издательство БГУ  
2016

УДК 339.5:004  
ББК 65.428:32.81  
Л48

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Байкальского государственного университета

Рецензенты: начальник отдела эксплуатации функциональных подсистем и информационного обеспечения Иркутской таможни С. В. Ситкова; заместитель директора института национальной и экономической безопасности БГУ, подполковник таможенной службы в отставке О. Г. Гущина

Лева Т. П.

Л48 Информационные технологии в таможенной сфере : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Т. П. Лева. – Иркутск : Изд-во БГУ, 2016. – 105 с. – Режим доступа: <http://lib-catalog.isea.ru>.

Рассмотрены основы формирования информационных таможенных технологий. Даны основные понятия Единой автоматизированной информационной системы ФТС России, баз и банков информационных данных таможенных органов, автоматизированных рабочих мест и средств автоматизации таможенных процессов, электронного декларирования, новых подходов к управлению информацией в среде ЕАИС таможенных органов России, современных информационных таможенных технологий, организации защиты информации в таможенных органах.

Представлена история развития информационных таможенных технологий и их использование в процессе осуществления служебной деятельности должностными лицами таможенных органов Российской Федерации.

Для студентов, обучающихся по направлению «Информационные таможенные технологии» (специалитет и бакалавриат), всех форм обучения.

УДК 339.5:004  
ББК 65.428:32.81

© Лева Т. П., 2016  
© Издательство БГУ, 2016

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	5
<b>Глава 1. Основные понятия и характеристика информационных процессов, потоков, систем и технологий в системе таможенных органов</b> .....	7
1.1. Понятие информации и информационных технологий .....	7
1.2. Информация в таможенном деле, ее виды и свойства .....	13
1.3. Исторические аспекты использования информации и информационных технологий в таможенном деле.....	15
<b>Глава 2. Единая автоматизированная информационная система ФТС России как совокупность мер, обеспечивающих автоматизацию деятельности таможенных органов</b> .....	19
2.1. Этапы развития ЕАИС .....	19
2.1.1. Первая очередь разработки и развития ЕАИС.....	19
2.1.2. Вторая очередь разработки и внедрения ЕАИС .....	22
2.1.3. Третья очередь внедрения ЕАИС .....	25
2.2. Назначение ЕАИС. Цели создания ЕАИС.....	28
<b>Глава 3. Принципы построения ЕАИС. Требования к ЕАИС: техническое, технологическое, информационное, программное, лингвистическое</b> .....	33
3.1. Виды обеспечения ЕАИС .....	33
3.1.1. Техническое и информационное обеспечение .....	33
3.1.2. Лингвистическое обеспечение.....	35
3.2. Требования к ЕАИС .....	36
3.2.1. Требования к структуре и функционированию ЕАИС. Требования к надежности ЕАИС.....	36
3.2.2. Требования безопасности при размещении, эксплуатации и техническом обслуживании ЕАИС, к эргономике и технической эстетике, защите от влияния внешних воздействий, эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению. Требования по стандартизации и унификации, защите информации от несанкционированного доступа.....	37
<b>Глава 4. Основы компьютерных телекоммуникаций ФТС России. Таможенные базы и банки информационных данных</b> .....	44
4.1. Понятие телекоммуникации. Организация ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети ФТС России.....	44
4.2. Понятие баз данных и системы управления базами данных .....	48

4.3. Организация доступа к базам данных. Информационная база информационной системы.....	51
4.4. Используемые языки запросов QBE и SQL. Организация запросов в СУБД Microsoft Access .....	53

<b>Глава 5. Современные информационные таможенные технологии.....</b>	<b>56</b>
5.1. Понятие и сущность электронного декларирования.....	56
5.2. Понятие и сущность предварительного информирования .....	60
5.3. Понятие и сущность технологии удаленного выпуска товаров .....	67
5.4. Понятие и сущность технологии «электронный фрахт» (E-freight). 70	
5.5. Понятие и сущность системы «карты таможенных платежей» .....	74
5.6. Понятие и сущность портала госуслуг (www.gosuslugi.ru) .....	76

<b>Глава 6. Теория и практика обеспечения информационной безопасности в ЕАИС .....</b>	<b>79</b>
6.1. Понятие информационной безопасности таможенных органов .....	81
6.2. Состояние обеспечения информационной безопасности таможенных органов.....	85
6.3. Основные факторы, влияющие на обеспечение информационной безопасности таможенных органов .....	86
6.4. Объекты обеспечения информационной безопасности таможенных органов.....	88
6.5. Политика ФТС России в области обеспечения информационной безопасности .....	90
6.6. Программно-технические методы защиты. Организационные методы защиты .....	94

<b>Заключение .....</b>	<b>96</b>
-------------------------	-----------

<b>Список использованной литературы.....</b>	<b>98</b>
--	-----------

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Прогресс в развитии современного российского информационного общества и глобальные изменения в стратегических тенденциях, происходящих в мировых, национальных социально-экономических и региональных системах, стремление российского общества интегрироваться в мировое сотрудничество отражаются на ходе развития таможенного администрирования, что определило тот факт, что решение задач, возлагаемых на российскую таможенную службу на современном этапе, невозможно без использования мощных информационных технологий и систем.

Применение информационных технологий позволяет более качественно и в более краткие сроки выполнять операции таможенного оформления и контроля, обеспечивать органы государственного управления необходимой информацией. «Постоянное и планомерное внедрение в повседневную практическую деятельность должностных лиц таможенных органов новых информационных технологий, с одной стороны, повышает качество выполнения ими своих функциональных обязанностей, позволяет предоставить участникам внешнеэкономической деятельности новые услуги, увеличить скорость осуществления таможенных операций, повысить достоверность циркулирующих в таможенной службе данных, обеспечить соответствующий уровень информационной безопасности и многое другое; а, с другой стороны, для эффективного использования новых информационных технологий необходим принципиально иной уровень подготовленности самих должностных лиц таможенных органов»<sup>1</sup>.

Таким образом, одно из основных мест в проблеме модернизации таможенной системы занимает проблема оценки и повышения эффективности ее системы управления, а ключевой причиной, определяющей наличие данной проблемы, является низкий уровень автоматизации процессов управления деятельностью таможенных органов. К задачам оценки эффективности и оптимизации деятельности таможенных органов добавляются вопросы приведения их штатной численности в соответствии с целями, функциями, задачами и объемами их деятельности.

Уже в первом постановлении Правительства СССР (1989 г.) говорилось о создании специальной системы автоматизации деятельности таможенной службы. Такая система, которая объединила технические и программные средства, используемые для автоматизации деятельности Федеральной таможенной службы (далее – ФТС) России, получила название Единая автоматизированная информационная система (далее – ЕАИС). Она начала создаваться в 1990 г. и в настоящее время обеспечивает деятельность всех подразделений таможенных органов России, и через нее осуществляется внедрение информационных техно-

---

<sup>1</sup> Афонин П. Н. Информационные таможенные технологии: учеб. С.-Петербург.: Троицкий мост, 2012. С. 9.

логий в деятельность таможенных органов. «ЕАИС содержит множество подсистем, предназначенных для автоматизации различных направлений деятельности и нужд подразделений таможенной службы. Среди этих направлений следует особо выделить таможенное оформление и контроль, для чего, собственно, и предназначена таможенная служба»<sup>1</sup>.

Вопросы автоматизации частично решаются, в том числе в рамках ЕАИС ФТС России, но при этом в ней реализованы лишь некоторые отдельные задачи, такие как автоматизация функций ввода информации, ее обработки, хранения, контроля, формирования отчетов и других информационно-справочных документов о деятельности таможенных органов.

---

<sup>1</sup> Мальшенко Ю. В, Федоров В. В. Информационные таможенные технологии: учеб. М.: РИО РТА, 2008. Ч. 2. С. 3.

# ГЛАВА 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ХАРАКТЕРИСТИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ, ПОТОКОВ, СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ

## 1.1. Понятие информации и информационных технологий

Для информатики и информационных технологий понятие «информация» является основополагающим. В целом, любая деятельность человека представляет собой процесс сбора и переработки информации, принятия на его основе решений и их выполнения.

Термин «информация» происходит от лат. *informatio* – изложение, разъяснение, осведомленность. Первоначально под информацией понимали сведения, передаваемые людьми устным, письменным или с помощью условных сигналов, технических средств и т. д.); а с середины XX в. – это общенаучное понятие, включающее обмен сведениями между людьми, человеком, автоматом, обмен сигналами в животном и растительном мире (передача признаков от клетки к клетке, от организма к организму).

Согласно определению, содержащемуся в ст. 2 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: «информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления»<sup>1</sup>.

Сегодня информация стала товаром, который продается и покупается. Поэтому появилась необходимость определить информацию как правовую категорию. В России информация стала полноправным объектом права с введением в 1996 г. нового Гражданского кодекса РФ, в ст. 128 «Виды объектов гражданских прав» которого говорится: «К объектам гражданских прав относятся вещи, включая деньги и ценные бумаги, иное имущество, в том числе имущественные права; работы и услуги; информация; результаты интеллектуальной деятельности, в том числе исключительные права на них (интеллектуальная собственность); нематериальные блага»<sup>2</sup>. В 2006 г. в ст. 5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» появился пункт: «Информация может являться объектом публичных, гражданских и иных правовых отношений. Информация может свободно использоваться любым лицом и передаваться одним лицом другому лицу, если федеральными законами не установлены ограничения доступа к информации, либо иные требования к порядку ее предоставления или распространения»<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Гражданский кодекс РФ: федер. закон РФ от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ.

<sup>2</sup> Указ. соч.

<sup>3</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации: федер. закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 27.07.2010 ).

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» содержит также следующие понятия:

1) информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

2) информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;

3) информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

4) информационно-телекоммуникационная сеть – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

5) обладатель информации – лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;

6) доступ к информации – возможность получения информации и ее использования;

7) конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

8) предоставление информации – действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;

9) распространение информации – действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;

10) электронное сообщение – информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети;

11) документированная информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством Российской Федерации случаях ее материальный носитель;

12) электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, т. е. в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

13) оператор информационной системы – гражданин или юридиче-



ское лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных;

14) сайт в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;

15) страница сайта в сети «Интернет» (далее – интернет-страница) – часть сайта в сети «Интернет», доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет»;

16) доменное имя – обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет» в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет»;

17) сетевой адрес – идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему;

18) владелец сайта в сети «Интернет» – лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети «Интернет», в том числе порядок размещения информации на таком сайте;

19) провайдер хостинга – лицо, оказывающее услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет»;

20) единая система идентификации и аутентификации – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах;

21) поисковая система – информационная система, осуществляющая по запросу пользователя поиск в сети «Интернет» информации определенного содержания и предоставляющая пользователю сведения об указателе страницы сайта в сети «Интернет» для доступа к запрашиваемой информации, расположенной на сайтах в сети «Интернет», принадлежащих иным лицам, за исключением информационных систем, используемых для осуществления государственных и муниципальных функций, оказания государственных и муниципальных услуг, а также для осуществления иных публичных полномочий, установленных федеральными законами»<sup>1</sup>. Мир-

---

<sup>1</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации.

вые сообщества на современном этапе переходят к новой ступени эволюции – информационной стадии развития. Прогресс мировых экономик во многом определяется активным внедрением передовых информационных технологий во все сферы деятельности человечества. По масштабам и скорости распространения – это явление уникально: нет никакой другой технологии, которая внедрялась и развивалась бы столь быстро и прочно.

Согласно положениям ст. 97 Таможенного кодекса Таможенного союза (далее – ТК ТС), «Информационные системы и информационные технологии используются таможенными органами в целях обеспечения выполнения возложенных на них задач, в том числе обмена информацией с федеральными органами исполнительной власти, оказания государственных услуг населению, участникам внешнеэкономической деятельности по предоставлению информации в электронном виде. Создание информационных систем, информационных технологий и средств их обеспечения осуществляется по заказу таможенных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок использования информационных систем в таможенном деле устанавливается федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области таможенного дела, в соответствии с таможенным законодательством Таможенного союза и законодательством Российской Федерации»<sup>1</sup>.

К информации предъявляют следующие требования, а именно она должна быть:

1) достоверна, т. е. она должна отражать истинное положение дел, не содержать искажений;

2) полная, т. е. она должна быть достаточна для понимания и принятия решений;

3) четкая и понятная, т. е. она должна быть выражена языком, на котором говорят те, для кого она предназначена;

4) ценной и качественной, т. е. она должна иметь меру расширения, развития тезауруса (систематизированного словаря понятий с указанием смысловых связей между ними, т. е. совокупности сведений, которые имеет в своем распоряжении пользователь или система) воспринимающей стороной при приеме и интерпретации сообщения; меру снижения состояния неопределенности экономического субъекта, степень продвижения к цели;

5) адекватной, т. е. она должна иметь определенный уровень соответствия, который создается с помощью полученной информации, образа реального объекта, процесса, явления.

Кроме того, Таможенный кодекс Таможенного союза устанавливает следующие требования к информационным системам и информационным технологиям таможенных органов: «Федеральный орган исполнительной

---

<sup>1</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации.

власти, уполномоченный в области таможенного дела, устанавливает требования, которым должны отвечать информационные системы, информационные технологии и средства их обеспечения, используемые:

1) лицами при применении специальных упрощенных процедур (ст. 68 ТК ТС);

2) владельцами складов временного хранения, владельцами таможенных складов, таможенными брокерами, иными лицами по их желанию для представления документов и сведений, предусмотренных настоящим Кодексом.

Использование для таможенных целей указанных объектов допускается только после проверки их соответствия установленным требованиям. Проверка осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области таможенного дела»<sup>1</sup>.

Под информационной технологией (далее – ИТ) понимается система методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска и обработки информации на основе применения средств вычислительной техники. При этом, в ИТ и предметом, и продуктом труда является информация, а орудиям труда – средства вычислительной техники (далее – ВТ) и связи.

Применение современных информационных технологий при таможенном оформлении выражается в двух моментах:

1) подача предварительной информации таможенным органам о товарах и транспортных средствах до пересечения ими таможенной границы, т. е. осуществление предварительного информирования (далее – ПИ);

2) непосредственное декларирование товаров посредством подачи декларации на товары в электронной форме, т. е. электронное декларирование (далее – ЭД), а также представление таможенному органу документов, подтверждающих заявленные в декларации на товары сведения, в электронной форме.

В таможенных органах активно используются Информационные Технологии, которые представляют собой систему «человек-машина», состоящую из специально (профессионально) обученных и подготовленных людей и технико-технологической базы информационных систем. ИТ – это организационно-технический термин, обозначающий весь комплекс новейших взаимосвязанных и взаимозависимых технологий, при помощи которых снимается информация с объектов управления, ведется сбор, переработка и передача информационных потоков.

Основной задачей таможенных информационных технологий является управление информацией внутри таможенной системы. Технология осуществления таможенных операций предполагает поступление первичной информации, которая трансформируется в форму таможенной декла-

---

<sup>1</sup> Таможенный кодекс Таможенного союза.

рации. Таможенная декларация, наряду с другими требуемыми в конкретном случае формами, используя и изменяя состояние баз нормативно-справочной информации, вызывает движение денежных средств и приводит к изменению банковских счетов юридических лиц.

Новые решения в области ИТ должны обеспечить следующие преимущества к 2020 г.:

1) возможность взаимодействия таможенных органов и других ведомств, участвующих в приграничном управлении, что позволит им работать в режиме «единого окна»;

2) полностью открытую, беспроводную и мобильную операционную среду; решения для структурированных и неструктурированных данных.

Необходима эволюция трех главных элементов ИТ:

1) сервис-ориентированная архитектура программного обеспечения;

2) идентификационное управление;

3) управление рисками, которые должны будут определить, как технологические решения будут функционировать в 2020 г.

Информационные технологии, несомненно, повышают возможность взаимодействия таможенных органов с другими фискальными, правоохранительными и контролирующими органами. Их совместная деятельность упростит и ускорит совершение таможенных операций на таможенной границе. Этому также будет способствовать принятие таможен на вооружение общемировых стандартов для получения и контроля данных по сделкам, а также всестороннего использования сервис-ориентированной архитектуры программного обеспечения и применения новых моделей управления информационными технологиями. Сервис-ориентированная архитектура программного обеспечения создает основу ИТ для интеграции бизнес-процессов, регулируемых многочисленными системами.

Информационные системы обеспечения (далее – ИСО) представляют собой более широкое понятие, чем ИТ. Это, прежде всего, система «человек – машина – сеть – машина – человек». С одной стороны, это «человек – пользователь системы», с другой – «совокупность информационных потоков и иерархий, коммуникационной системы по сбору, переработке и передаче информации об объекте с помощью информационных технологий», а с третьей стороны, – это «суммарность методов и средств по размещению и организации информации». Последняя включает в себя классификацию и кодирование, унифицированные системы документации, рационализацию документооборота и форм документов и методов создания внутри машинной информационной базы системы. От качества используемых таможенными органами информационных систем обеспечения во многом зависит достоверность и правильность принимаемых управленческих решений, что является необходимым фактором в работе таможен и околотаможенных структур.

Еще более высоким понятием является Информационная Экономика (далее – ИЭ), которая представляет собой основу постиндустриального (информационного) общества – философско-экономический термин, обозначающий особый тип экономики, в котором информация является определяющим производительным ресурсом». ИЭ был начал использоваться в научной среде в середине 70-х гг. XX в., и именно с этого времени понятие Информационная Экономика стало общепризнанным и значимым.

Понятие Информационное Общество (далее – ИО) – это термин, означающий, что информация становится основным фактором развития общества на современном этапе, а информационные ресурсы становятся основной экономической ценностью, самым большим потенциальным источником богатства этого общества.

Термин Информационное Мышление (далее – ИМ) – обозначил новую эволюционную ступень человеческого познания, основанный на новой парадигме – информационном принципе, что тесно связано с информационным пространством и полем всей планеты, где поле является «единством энергии и информации». Это понятие близко к термину «инфосфера». Это проявляется в глобальных информационных системах, появлении мировых глобальных компьютерных сетей типа Интернет и других интегрированных процессов в информационной среде. «В этой новой информационной среде цепная реакция распознавания образов, знаков глобальной информационной системы переходит в информационное поле, создается глобальный информационный банк, где формирование и развитие идей реализуется практически»<sup>1</sup>.

## **1.2. Информация в таможенном деле, ее виды и свойства**

Информация как получаемая, так и формируемая таможенными органами, относится, согласно положениям Таможенного кодекса Таможенного союза, к конфиденциальной. Так, согласно положений ст. 8 ТК ТС «Отношение к информации, полученной таможенными органами» говорится, что «таможенные органы, их должностные лица, а также иные лица, получившие в соответствии с законодательством государств-членов Таможенного союза доступ к информации, полученной таможенными органами, не вправе разглашать, использовать в личных целях либо передавать третьим лицам, в том числе государственным органам, информацию, составляющую государственную, коммерческую, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну (секреты), и другую конфиденциальную информацию, за исключением случаев, установленных настоящим Кодексом и (или) законодательством государств – членов Таможенного союза.

---

<sup>1</sup> Афонин П. Н. Указ. соч.

Таможенные органы передают представленную им информацию государственным органам государств-членов Таможенного союза, если такая информация необходима указанным органам для решения задач, возложенных на них законодательством государств-членов Таможенного союза, с соблюдением требований законодательств государств-членов Таможенного союза по защите государственной, коммерческой, банковской, налоговой или иной охраняемой законом тайны (секретов) и другой конфиденциальной информации, а также международных договоров государств-членов Таможенного союза»<sup>1</sup>.

С понятием «информация» связаны такие слова, как сообщение и данные. Под термином «сообщение» понимают информацию, представленную в определенной форме и предназначенную для передачи. Наиболее часто в таможенных органах используют электронные сообщения, под которыми понимают информацию, переданную или полученную пользователем информационно-телекоммуникационной сети.

Понятие «данные» включает в себя сведения о предметной области информационной системы, представленные в формализованном виде, пригодном для их хранения, передачи, обработки с помощью средств вычислительной техники, а также восприятия человеком.

Нормативные акты, регулирующие работу должностных лиц таможенных органов с информацией на современном этапе, содержатся в следующих документах:

– Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная поручением Президента Российской Федерации от 07.02.2008 г. № Пр-212;

– Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1662-р;

– Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 г., утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1663-р;

– План перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 г. № 1555-р<sup>2</sup>.

Одни из главных требований к информации, предъявляемые таможенными органами, – это своевременность и качество получаемой и предоставляемой информации, что отражает ее положительные характеристики с необходимой степенью ее полезности для пользователя.

---

<sup>1</sup> Таможенный кодекс Таможенного союза.

<sup>2</sup> Официальный сайт Президента РФ: URL:<http://www.kremlin.ru/news/6442>.

При этом, показателем качества является характеристика отношения «информация – потребитель», как одно из важных положительных свойств информации.

По способу внутренней организации информацию делят на две группы: данные (неупорядоченный набор сведений) и наборы данных (логически упорядоченные сведения). Основным источником информации для таможенных органов являются данные из Деклараций на товары (далее – ДТ), а также из прилагаемых к ним документам, предназначенных для таможенных целей. Кроме того, необходимыми свойствами таможенной информации являются: релевантность (способность соответствовать запросам потребителя); в том числе, ее эргономичность (удобство формы или объема с точки зрения потребителя), полнота; доступность; защищенность; достоверность; адекватность (однозначное соответствие отражаемому объекту или явлению); живучесть (способность сохранять свое качество с течением времени); уникальность (эталонная информация должна храниться в единственном экземпляре); но при этом в таможене принято дублировать информацию, чтобы «не потерять».

### **1.3. Исторические аспекты использования информации и информационных технологий в таможенном деле**

Таможенное дело направлено на регулировании международных обменных процессов, и всегда было связано с информацией и информационным обеспечением. «На этапе зарождения таможенного дела регулирование данных процессов носило ритуально-символический и речевой характер. В древних странах существовали целые системы ритуалов, меток и указателей, информирующие соплеменников или иноплеменников об обменных процессах. Таким образом, ритуальность, символизм (знаковость) и устная речь были первыми, если можно так сказать, информационными системами обеспечения, регулируемыми торгово-обменные действия»<sup>1</sup>.

Е. С. Шибанов отмечает, как одну из наиболее ранних форм торговли – немую торговлю, при которой необходимо было помечать необходимыми информационными признаками свой товар, предназначенный для обмена. «Булгары доставляют туда товары, всякий кладет их в определенное место, делает на них знаки и оставляет. Потом возвращается и находит нужный ему товар, положенный рядом. Если удовлетворен им, то берет его и оставляет за него свой товар. Если нет, то забирает свой обратно»<sup>2</sup>.

Таким образом, через «информационную систему» первобытных ритуалов и символов зарождались товарообменные процессы и устанавливались новые способы информационного общения между людьми.

---

<sup>1</sup> Афонин П. Н. Указ. соч.

<sup>2</sup> Шибанов Е. С. Сибирь таможенная. Новосибирск, 2006. С. 19.

С появлением городов и увеличением плотности населения, усложняется система связей между людьми, что потребовало новых форм организации информационного обеспечения, в том числе, в области товарооборота. На этом этапе появились письменность и система чисел как новые информационные признаки, которые позволяли регулировать поведение людей и обменные процессы в отсутствие представителя власти.

«Вследствие этого «информация» в таможенном деле приобрела новые качества: появились первые носители этой информации – папирус, бумага, развивалась система регистрации фактов, учета и сбора налогов. Появление рыночной торговли привело к резкому развитию внешней торговли, а вместе с ними родились новые технологии по «информационному обеспечению»: появились первые тарифы и информационно-правовые законодательства, регулирующие обмен товаров; стали организовываться государственные структуры по регулированию внешней торговли (таможни); получили развитие складочные места, портовые склады и гавани; появились деньги и драгметаллы. В этот период понятие «информация» было синонимом понятий «сведения» и «признак». В Древней Руси, например, особое внимание обращалось на признаки ввозимого товара. В Новоторговом уставе России от 22.04.1667 г. отмечалось, что товары должны иметь клейма, печати и «всякие разумные признаки, свидетельствующие о том, где произведены»<sup>1</sup>.

Печатное дело, появившееся вслед за письменностью, ввело новые принципы сбора, обработки и обмена информацией, позволило ускорить процесс таможенного оформления и контроля. Но постоянно растущие объемы производимых товаров, которые пересылались различные страны в рамках международной торговли, привели к необходимости регулирования огромных товаропотоков, основанные на новационном информационном принципе через интеграцию всех государств в области международной торговли и таможенного дела. С этой целью создается Лига Наций, а в период 1920–1939 гг. была создана Таможенная номенклатура Лиги Наций.

С целью восстановления и стабилизации мировой экономики после Второй мировой войны в 1947 г. в Женеве было заключено многостороннее Генеральное соглашение о тарифах и торговле (далее – ГАТТ), которое сыграло особую роль в мировой таможенной практике, и, являясь по своей сути всего лишь временным соглашением между странами, выступило в качестве мирового кодекса международной торговли.

«Мировое таможенное сообщество на стыке тысячелетий особо остро ощущает наступление новой эпохи – информационной, которое требует уже сегодня применения нового типа управления – информационного управления. Сегодня ни одна страна в мире не сможет в одиночку спра-

---

<sup>1</sup> Афонин П. Н. Указ. соч.



виться с лавиной информационного потока или огромной массой подделок и фальшивок, обрушивающихся на человечество. Каждые 15–20 лет (а вскоре – 10 лет) происходит удвоение количества видов производимых товаров, растет скорость распространения новых технологий в единицу времени, ширится бизнес скоростных поставок «точно в срок», резко увеличивается сфера услуг, усиливается проблема защиты интеллектуальной собственности. Стало понятно, что благосостояние страны не определяется только богатыми природными ресурсами или мощностью денежного капитала. Теперь все решают уровень образования, объем накопленных знаний и владение информацией.

Наступило время, когда возникла качественно иная информационная технология. Положение принципиально изменилось с появлением ЭВМ и иной информационной техники. Изобретение двигателя открыло эру механизации и автоматизации физического труда, ЭВМ сделала то же самое в отношении умственного труда. Принципиально новый шаг был совершен, когда от применения ЭВМ для решения отдельных задач перешли к их применению для автоматизации сбора, обработки и использования больших массивов данных.

Мир переходит к системе распределенной обработки информационных данных на основе открытой сети. Планета готовится к созданию глобальной системы электронного бизнеса, электронной торговли, международных банковских взаиморасчетов через спутниковые системы, широкое распространение получают электронные деньги. С продвижением сети Интернет акцент будет сделан на индивидуального потребителя. Это создаст новое единое пространство обмена информацией, торговли и сотрудничества таможен и участников ВЭД. Сегодня все реальнее проявляются черты таможни XXI века – информационно-электронной таможни, с использованием электронных документов, компьютерной техники и космической информатиологии, увязанных в единую автоматизированную информационную систему»<sup>1</sup>.

На современном этапе применение ИТ-технологий в таможенных органах, деятельность которых сопряжена с необходимостью обработки и анализа большого объема разнородной информации, особенно актуально. Таким образом, ИТ-технологии определяют тенденции развития Федеральной таможенной службы Российской Федерации и инструментов таможенного администрирования, с учетом требований международных норм. Среди таких инструментов выделяют:

- систему электронного декларирования;
- внедрение электронной цифровой подписи;
- технологию удаленного выпуска;

---

<sup>1</sup> Афонин П.Н. Указ. соч.

- электронный документооборот;
- институт предварительного информирования;
- систему управления рисками.

Развитие и совершенствование системы электронного декларирования осуществлялось в таможенных органах России поэтапно, первоначально была использована технологическая схема оформления ЭД-1, посредством которой передавались графические файлы, включая отсканированные, а на сегодняшний момент практикуется использование международной ассоциации сетей «Интернет» (далее – ЭД-2), которая преследует целью ускорение и совершенствование таможенных процедур и сокращение издержек, связанных с проведением отдельных таможенных операций таможенного контроля без снижения его качества.

## **ГЛАВА 2. ЕДИНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ФТС РОССИИ КАК СОВОКУПНОСТЬ МЕР, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ АВТОМАТИЗАЦИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

### **2.1. Этапы развития ЕАИС**

С целью повышения эффективности осуществления таможенной политики государства и деятельности таможенных органов России была разработана Единая Автоматизированная Информационная Система управления процессами таможенной деятельности. ЕАИС понимается как инструмент реализации основных информационных технологий таможенной службы, целью которого является выработка и принятие решений на основе автоматизации информационных технологий и процессов на всех четырех уровнях организационной структуры таможенных органов. «Развитие этой системы есть не что иное, как процесс поэтапной разработки и внедрения в отрасли новых информационных технологий, базирующихся на современном программно-техническом комплексе. ЕАИС таможенной службы России за время своего развития превратилась в уникальный инструмент реализации основных таможенных информационных технологий на всех уровнях – от таможенного поста до центрального аппарата Государственного таможенного комитета РФ (далее – ГТК РФ).

Основанием для развития и модернизации ЕАИС явилась комплексная программа последовательного поэтапного процесса повышения роли таможенной политики России как экономического регулятора внешнеэкономической деятельности в 1993–1995 гг., утвержденная Государственным таможенным комитетом РФ 13 мая 1993 г.»<sup>1</sup>.

Внедрение компьютерной техники и программного обеспечения первой очереди ЕАИС осуществлялось, прежде всего, в интересах ГТК РФ и для решения проблем, возникающих в центральном аппарате ГТК РФ. Основная цель создания ЕАИС заключалась на тот момент в совершенствовании существующих, а также в создании и развитии новых информационных автоматизированных таможенных технологий, базирующихся на современных программно-технических средствах. Благодаря созданию ЕАИС в таможенных органах был создан мощный технический потенциал, который позволил приступить к решению задач комплексной автоматизации.

#### **2.1.1. Первая очередь разработки и развития ЕАИС**

Первым нормативным актом на пути создания ЕАИС стало постановление Совета Министров СССР от 15.10.1988 г. № 1203 «О генеральной

---

<sup>1</sup> Лукьянов Д. М. Состояние и основные направления развития таможенных информационных технологий ЕАИС ГТК России // Таможня. 2005. № 5 (124).

схеме управления государственным таможенным контролем СССР», в котором были изложены основы образования Главного Научно-информационного вычислительного центра (далее – ГНИВЦ), как основного органа для разработки, внедрения и контроля за функционированием ЕАИС. Первые существенные результаты по автоматизации таможенных процедур были получены уже в 1990 г., когда специалисты ГНИВЦ приняли участие в приемке и организации опытной эксплуатации первой версии автоматизированного рабочего места таможенного инспектора (далее – АРМ «ТИ»), и в это же время была разработана Программа создания ЕАИС и развернуты работы по ее реализации.

В 1991 г. для оснащения ЕАИС для таможенных органов было приобретены первые 300 персональных электронно-вычислительных машин (далее – ПЭВМ).

Разработки, выполненные ГНИВЦ в данном направлении в течение 1990–1997 гг., сегодня принято называть первой очередью работы по внедрению ЕАИС.

Разработка велась на основе следующих базовых положений:

– выбор и первоочередная реализация наиболее актуальных задач (информационное обеспечение деятельности центрального аппарата ГТК России, автоматизация процедур таможенного оформления, создание и поддержка Баз данных грузовых таможенных деклараций (далее – БД ГТД) и других сопутствующих декларациям документов);

– реализация задач автоматизации в виде отдельных (автономно функционирующих) программно-вычислительных комплексов, получивших название автоматизированные рабочие места (далее – АРМ);

– использование достаточно простых систем управления базами данных (далее – БД), поддерживающих DBF-формат представления данных;

– создание и организация поддержки федеральной БД ГТД в качестве основной информационной базы для ведения внешнеэкономической статистики и анализа ВЭД.

На первом этапе наиболее актуальными и первоочередными задачами были определены:

– контроль достоверности данных о декларируемых товарах в электронных копиях ГТД (в настоящее время – это декларации на товары);

– ведение таможенной статистики внешнеторгового оборота и оперативное формирование на ее основе регулярной отчетности и справок для органов государственного управления;

– совершенствование методов и средств нетарифного регулирования, контроль исполнения лицензий и квот;

– контроль таможенной стоимости;

- обеспечение эффективного централизованного контроля взимания платежей;
- контроль доставки товаров и таможенный транзит;
- информационная поддержка борьбы с контрабандой и административные и уголовные правонарушениями в таможенной сфере;
- совершенствование информационной технологии таможенно-банковского контроля ВЭД резидентов РФ.

В результате решения задач первой очереди на уровне промышленной эксплуатации к 1995 г. были реализованы следующие типовые информационные технологии:

- ведение данных о внешней торговле регионов РФ и публикация таможенной статистики внешней торговли России;
- валютный контроль репатриации экспортных валютных поступлений и таможенно-банковский импортный валютный контроль;
- контроль лицензий и квот, включая вывоз стратегического сырья и товаров двойного применения и исполнения бартерных операций;
- ведение таможенной статистики неторгового оборота России;
- контроль доставки товаров, следующих транзитом;
- контроль правильности начисления и полноты взимания таможенных платежей в федеральный бюджет;
- информационная поддержка борьбы с контрабандой и нарушениями таможенных правил, в том числе с незаконной перевозкой наркотиков, оружия, валюты и антиквариата;
- централизованное ведение, актуализация и рассылка в таможенные органы классификаторов Единой системы таможенной нормативно-справочной информации (далее – НСИ) для таможенных нужд.

Но проблемные вопросы, вставшие перед разработчиками и лицами, эксплуатировавшими новую систему, были обусловлены особенностями первых АРМ как программно-технических систем:

- передача информации между пользователями осуществлялась с помощью магнитных или бумажных носителей;
- каждое АРМ позволяло решать только одну конкретную задачу (использовался позадачный подход);
- каждый АРМ работал автономно и имел собственную информационную базу;
- ЭВМ имели невысокие характеристики;
- в качестве операционной системы использовалась оперативная система DOS (далее – ОС DOS).

Таким образом, на первом этапе разработки и внедрения ЕАИС в таможенных органах были освоены 123 программных комплекса по основным

направлениям деятельности таможенных органов и составляющих содержание функциональных АРМов, обеспечивающих информационную поддержку практической деятельности должностных лиц таможен, региональных таможенных управлений (далее – РТУ), подразделений и организаций ГТК России.

В связи с тем что ЕАИС имеет определенную специфику, ГНИВЦ в дополнение к имеющимся государственным стандартам и методикам разработал несколько стандартов внутриотраслевого назначения, которые позволили регламентировать организацию работ по созданию ЕАИС, уточнить состав и последовательность этапов их выполнения, состав и содержание документации на разрабатываемые информационные технологии, а также установить порядок взаимоотношений между таможенными органами и ГНИВЦ и соисполнителями, привлеченными к разработке ЕАИС, такими как ООО «СТМ», ООО «Альта-Софт», ООО «Софтлэнд» и т. д.

### **2.1.2. Вторая очередь разработки и внедрения ЕАИС**

Создание первой очереди ЕАИС стало важным этапом развития таможенной службы России, в ходе которого был получен необходимый опыт по постановке и реализации задач автоматизации деятельности таможенных органов, создана инфраструктура для сопровождения информационных технологий, повышено материальное и техническое обеспечение в области информационной деятельности, должностные лица таможенных органов получили основательную подготовку по использованию персональных ЭВМ и информационных технологий.

Однако в ходе эксплуатации ЕАИС выявился ряд серьезных недостатков, в том числе проблемы, связанные с моральным старением техники и программного обеспечения, а также недостатки методологического и структурного направления.

Все это было обусловлено тем, что разработка и внедрение первой очереди ЕАИС проходила в трудных условиях: во-первых, отсутствовал опыт создания и эксплуатации системы подобной сложности в таможенном деле, во-вторых, были установлены очень короткие сроки разработки, что было следствием быстрого роста объемов ВЭД и численности таможенной службы РФ. Так, программные продукты первой очереди реализовывали в основном «вертикальную» однонаправленную технологию сбора и обработки данных по линии «таможня – РТУ – ГНИВЦ». При этом, с нижнего уровня не было предусмотрено оперативное взаимодействие с БД более высокого уровня. А также отсутствовало взаимодействие и совместимость программных прикладных продуктов, эксплуатируемых на одном горизонтальном уровне (например, подразделение ФТС РФ – подразделение ФТС РФ, РТУ – РТУ, таможня – таможня). Так, из автоматизированной системы регистрации таможенных правонарушений нельзя было обратиться и

получить информацию о фирмах-нарушителях, имеющуюся в подсистеме валютного контроля или контроля доставки товаров.

Эти недостатки призвана была устранить вторая очередь ЕАИС, которая стала логическим развитием существующей автоматизированной системы на новых платформах – программно-технической и технологической. Под новой программно-технической платформой, наряду с современными мощными средствами вычислительной техники и телекоммуникаций, понимаются и прогрессивные общесистемные программные средства: операционные системы Windows, Unix, сетевые операционные системы Windows, novell, система управления базами данных ORACLE и системы проектирования, входящие в комплект ORACLE CASE.

Поэтому реальные подготовительные работы по реализации второй очереди ЕАИС начались уже с конца 1995 г., но техническое задание на данные работы было утверждено только в 1997 г. В связи с этим ФТС РФ закупила мощные сетевые операционные системы WINDOWS NT и NOVELL, систему управления базами данных (далее – СУБД) ORACLE (объектно-реляционная система управления базами данных компании ORACLE).

Вторая очередь ЕАИС основывалась на новой программно-технической платформе с использованием идеологии «клиент-сервер» (под которой понимают вычислительную или сетевую архитектуру, в которой задания или сетевая нагрузка распределены между поставщиками услуг, называемыми серверами, и заказчиками услуг, называемыми клиентами), СУБД ORACLE, «CASE-метода» (технология, поддерживающая проектирование, выбор технологии, архитектуры и написания программного обеспечения) и других средств ORACLE для автоматизации разработок прикладных программ. Переход к использованию СУБД ORACLE в 2000 г. качественно изменил процессы ведения центральной и региональных БД ЕАИС. Перевод информационных ресурсов ЕАИС на СУБД ORACLE позволил применять самые передовые технологии при проектировании программных средств и обработке данных.

Одной из важных задач при реализации второй очереди являлась также модернизация центрального и создание резервного вычислительных центров.

На этом этапе развитие ЕАИС осуществлялось по следующим направлениям:

- последовательность и преемственность проведения информатизации таможенных органов;
- реализация информационных технологий на основе методологий построения открытых систем с учетом международных стандартов;

- создание новых программных продуктов на базе технологий «клиент-сервер» и сетевых версий АРМ для групповой работы;
- дальнейшее развитие и модернизация вычислительных и телекоммуникационных сетей;
- повсеместное внедрение современных версий системного программного обеспечения (Windows, Unix, novell), электронной почты, а также современных средств проектирования приложений;
- обеспечение информационной безопасности вычислительных сетей и информационных процессов;
- совершенствование организационных принципов и структур проектирования и обслуживания ЕАИС;
- интеграция с программами автоматизации Министерства налогов и сборов, а также иными государственными контролирующими организациями.

Кроме того, были разработаны и начали внедряться интегрированные автоматизированные системы таможенного оформления и контроля, известные под названиями АИСТ РТ-21 и АИСТ-М.

Повышение требований подразделений ФТС России к оперативности и достоверности обработки таможенной информации потребовало создания эффективных аналитических инструментов. В результате был разработан и внедрен в эксплуатацию в 2000 г. программный комплекс «Аналитика-2000», ставший основным инструментом оперативного многомерного анализа статистических данных в интересах, в первую очередь, руководства таможенных органов. В это период продолжались активные работы по унификации и стандартизации вопросов проектирования и эксплуатации ЕАИС. В рамках этой деятельности были разработаны «Правила ведения базы данных нормативно-справочной информации», а на основании положений письма ГТК РФ от 09.08.2001 г. № 01-25/31868 «Об обеспечении таможенных органов справочными правовыми системами» были заключены договоры о взаимодействии в области правовой информатизации с ООО НПП «Гарант-сервис», ЗАО «Консультант плюс», некоммерческим партнерством «ИПК «Кодекс», ООО «Равновесие-Медиа».

Также было разработано «Положение о фонде программных средств ГНИВЦ ГТК России», целью которого являлось:

- физическое сохранение научно-технической продукции, полученной в ходе проведения разработок и модернизации программных средств, выполняемых по заданиям ГТК России и ГНИВЦ;
- обеспечение подразделений, подведомственных ГТК России, необходимой и качественной программной продукцией и технической документацией.



Передаваемые в фонд программы подлежали обязательной предварительной аттестации и только после этого регистрировались в фонде программных средств ГНИВЦ ГТК России.

### **2.1.3. Третья очередь внедрения ЕАИС**

На третьем этапе развитие ЕАИС и, таможенных органов России в целом, в значительной мере определялось рекомендациями и принципами международных организаций, регламентировавшими ведение внешнеэкономической деятельности, в частности, Всемирной торговой организации (далее – ВТО), Всемирной таможенной организации (далее – ВТаО).

В положениях Киотской конвенции (в ред. 1999 г.), подготовленных Советом таможенного сотрудничества, которые «подлежат обязательному применению относительно таможенных процедур и методов, указанных в Общих положениях, а также по мере возможности применению относительно таможенных процедур и методов Специальных приложений» значительное место уделено применению информационных технологий и электронных документов при реализации процессов таможенной очистки. В общих положениях Киотской конвенции содержится глава «Применение информационных технологий», в которой изложены основные принципы применения современных информационных таможенных технологий, в том числе электронное декларирование.

В Европейском союзе и США практически все экспортные и большая часть импортных товаров оформляются путем подачи деклараций в электронной форме, и не только непосредственно в таможни, а также в специальный центр таможенного оформления. Таким образом, используемые таможенными службами системы автоматизации имеют целью не только избавиться от большого объема документов на бумажных носителях и ускорить их оформление, но и повысить качество таможенного контроля.

На основании международных договоров РФ и Постановлений Правительства РФ было принято решение Коллегии ГТК России от 05.11.1999 г. «О результатах второй научно-практической конференции «Российская таможня на рубеже XXI в. Перспективы развития информационных таможенных технологий», в которой были намечены основные направления развития информационно-технической политики российской таможни.

Положения этой Коллегии определили новый этап в развитии ЕАИС, получивший название третья очередь внедрения ЕАИС. Концепция определила в области информационно-технической политики ГТК РФ, впоследствии переименованного в Федеральную таможенную службу (далее – ФТС) России, скорейшее завершение формирования общей концепции и архитектуры перспективной ЕАИС ФТС России с дальнейшим развертыванием проектных работ по следующим направлениям:

– разработка стандартов на все виды информационных ресурсов и принципы информационного взаимодействия систем автоматизации таможенной деятельности, включая их взаимодействие с информационными системами других министерств и ведомств Российской Федерации, как на федеральном, так и на региональном уровне;

– разработка и внедрение систем декларирования и таможенного оформления на основе обработки электронных документов на всех этапах таможенного контроля;

– расширение информационных ресурсов правоохранительных подразделений за счет разработки и внедрения автоматизированной системы обеспечения правоохранительной деятельности таможенных органов;

– интеграция информационных систем всех заинтересованных федеральных органов исполнительной власти на основе использования WEB-технологий, в первую очередь, в интересах создания единого информационного пространства правоохранительных органов;

– создание автоматизированной системы селекции товаров в целях определения товарных партий, требующих таможенного досмотра и углубленного контроля документов в процессе таможенного оформления и контроля на базе разработки аналитических критериев и с учетом опыта разработки программных средств «Выбор-Т», «Выбор-К»;

– комплексное решение вопросов обеспечения информационной безопасности при обработке, хранении и передаче информации средствами ЕАИС ФТС России;

– совершенствование телекоммуникационного обеспечения ЕАИС, создание единой ведомственной сети электронной почты, охватывающей все уровни иерархии таможенных органов от таможенного поста до ФТС России.

За три этапа развития и внедрения ЕАИС произошли качественные изменения в информационном обеспечении процессов таможенных органов, которые характеризовали переход к использованию технологии территориально распределенных БД на основе платформы Windows NT и новой системной среды ORACLE на всех уровнях таможенных органов, созданием комплексной системы защиты информации. Также организовать информационный обмен с федеральными органами исполнительной власти РФ, таможенными службами стран Таможенного союза, что явилось предвестником создания режима «единого окна».

Созданная ЕАИС ФТС РФ позволила:

– обеспечить подразделения ФТС РФ и правительственных органов информацией для ведения таможенной статистики;

– автоматизировать процессы таможенного контроля документов и товаров, перемещаемых через таможенную границу;

- совершенствовать систему организационно-экономического управления таможенными органами на всех уровнях;
- повысить эффективность таможенного контроля багажа пассажиров, пересекающих таможенную границу;
- обеспечить централизованное взимание и контроля начисления таможенных платежей;
- информационную поддержку борьбы с контрабандой и иными преступлениями в таможенной сфере и с административными правонарушениями в таможенном деле;
- совершенствовать методы контроля исполнения лицензий и квот и иных средств нетарифного регулирования;
- создать и усовершенствовать информационные технологии валютного и таможенно-банковского контроля;
- организовать работу системы управления рисками;
- управлять информационными ресурсами;
- организовать на более высоком уровне научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы в области таможенной деятельности.

Компонентами разработанной и внедренной в таможенные органы ЕАИС являются:

- локальные вычислительные сети (далее – ЛВС), предназначенные для поддержки процессов автоматизации деятельности подразделений таможенных органов; и представляют собой совокупность компьютеров, которые размещены на относительно небольшой территории (например, в пределах одной комнаты или одного здания). Обычно такая система привязана к одному месту и для нее четко не определено удаление абонентов друг относительно друга. ЛВС используется в основном для обработки информации, циркулирующей внутри отдельных подразделений или небольших организаций;
- ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть (далее – ВИТС), обеспечивающая передачу данных посредством телефонии, видеoinформации, мобильной связи и т. д.;
- совокупность компьютерных баз данных (далее – БД), как основы для автоматизации процессов таможенной деятельности;
- совокупность программных комплексов, предназначенных для автоматизации рабочего места (далее – АРМ) таможенного инспектора;
- нормативно-правовая база как совокупность документов, обосновывающих применение информационных таможенных технологий и регламентирующих разработку и применение программных средств ЕАИС.

Среди новых информационных технологий, разработанных и внедренных в рамках ЕАИС, в практику деятельности таможенных органов –

комплексные автоматизированные системы Аист-РТ21 и ПОТОК-РЕГИОН (Аист-М), «Авто-Транспорт», системы электронного декларирования, информационные ресурсы типа «Мониторинг», система взаимного обмена информацией между ФТС России и Европейским бюро по мошенничеству OLAF (разработана в 2004–2005 гг.). Также было достигнуто соглашение о подключении Российской таможни к общеевропейской компьютеризированной системе управления транзитными грузами – NCTS (New Computerised Transit System).

## **2.2. Назначение ЕАИС. Цели создания ЕАИС**

Перед таможенными органами в процессе разработки и внедрения ЕАИС решалась группа задач, одной из основной при этом была глобальная автоматизация процессов таможенного оформления и контроля, при этом необходимо было обеспечить преемственность и адаптацию имеющихся программных средств к вновь разрабатываемым или модернизируемым прикладным и общесистемным программным средствам.

Достижение поставленных целей представляется возможным за счет:

- постоянного совершенствования нормативно-методической базы, разработки руководящих документов по организации администрирования разграничения доступа к информационно-вычислительным ресурсам таможенных органов и создания защищенной ведомственной электронной почты, интеграции ЕАИС ФТС России с информационными системами государственных структур Российской Федерации и таможенных служб государств-членов Таможенного союза (далее – ТС);
- развития и постоянного совершенствования программной платформы ЕАИС на базе последних достижений в области компьютерной и телекоммуникационной техники и информационных технологий;
- создания комплексной автоматизированной системы оперативного управления таможенной деятельностью;
- разработки и внедрения комплексной автоматизированной системы таможенного оформления и таможенного контроля в соответствии с принципами централизации информационных ресурсов и обеспечения удаленного доступа к информационным ресурсам ЕАИС ФТС России;
- полномасштабного внедрения электронного декларирования товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации;
- развития Ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети от ФТС РФ до таможенных постов и пунктов пропуска включительно;
- реализации проекта сети подвижной радиосвязи во всех региональных таможенных управлениях с обеспечением выхода в ВИТС;
- создания сети спутниковой связи ФТС России;

- повсеместного внедрения интегрированных систем безопасности на объектах таможенной инфраструктуры;
- расширения информационного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти на базе «Интранет»-технологий и внедрение унифицированных систем обеспечения безопасности информации;
- унификации нормативно-справочной информации и программных продуктов в Единой автоматизированной информационной системе в рамках Таможенного союза, расширение объемов информационного обмена;
- реализации мероприятий по созданию единого информационного пространства таможенных служб государств-членов ТС, переход от информационного обмена к технологическому взаимодействию;
- планомерного оснащения таможенных органов сертифицированными средствами защиты информации и средствами вычислительной техники в защищенном исполнении (с установленными средствами защиты информации от несанкционированного доступа и средствами криптографической защиты информации);
- аттестации перспективного специального программного обеспечения таможенного оформления и контроля на соответствие требованиям по безопасности информации;
- разработки и внедрения объективных параметров таможенной оценки ситуации и селекции товаров;
- разделения процессов оформления и досмотра товаров (применение принципа удаленного выпуска товаров и транспортных средств).

В рамках выполнения поставленных перед нею задач ЕАИС ФТС РФ способна:

- обеспечить подразделения ФТС РФ и различного рода правительственных и контролирующих органов информацией, необходимой для ведения общей таможенной статистики;
- совершенствовать систему организационно-экономического управления таможенными органами на всех уровнях управления;
- автоматизировать таможенное оформление и контроль таможенных деклараций и иных документов на товары;
- повысить эффективность таможенного контроля за сопровождаемым и несопровождаемым багажом следующих через границу лиц;
- обеспечить контроль за правильностью начисления и взимания таможенных платежей;
- обеспечить информационную поддержку борьбы с контрабандой, иными преступлениями в таможенной сфере, а также с административными нарушениями таможенных правил;

– совершенствовать методы контроля за применением различных средств нетарифного регулирования и контроля за исполнением лицензий и квот;

– создать информационную технологию валютного, налогового, финансового и таможенно-банковского контроля внешнеэкономической деятельности;

– совершенствовать систему организационно-экономического управления таможенными органами на всех уровнях управления;

– автоматизировать таможенное оформление документов на товары и внедрение автоматизированного контроля и выпуска таможенных деклараций.

ЕАИС ФТС РФ на сегодняшний день представляет собой современную, отвечающую требованиям международных норм, автоматизированную систему управления процессами таможенной деятельности.

В связи с вышеизложенным, можно заключить, что основным назначением ЕАИС таможенной службы РФ является повышение эффективности осуществления принципов единой таможенной политики государства и деятельности таможенных органов, соответствующий требованиям Киотской конвенции. ЕАИС реализован как основной инструмент реализации информационных технологий таможенной службы с приоритетной автоматизацией деятельности должностных лиц таможенных органов при осуществлении любых таможенных процессов. Развитие этой системы в будущем рассматривается как процесс поэтапной разработки и внедрения в таможенной сфере новых информационных технологий, базирующихся на современном программно-техническом комплексе и отвечающий требованиям времени. Основанием для развития и модернизации ЕАИС явилась комплексная программа последовательного поэтапного процесса повышения роли таможенной политики России как экономического регулятора внешнеэкономической деятельности в 1993–1995 гг., утвержденная ГТК РФ 13 мая 1993 г., идеи которой, воплотились в положениях Стратегии развития таможенных органов до 2020 г. На первых этапах создания ЕАИС с целью информационного обеспечения таможенных органов при ГТК России был создан ГНИВЦ ФТС России (в настоящее время преобразованный в ЦИТТУ), как научно-производственная организация для непосредственной работы по созданию, внедрению и эксплуатации ЕАИС.

Чтобы удовлетворить потребности и интересы таможенных органов на всех уровнях их сложной многоуровневой структуры, а также для эффективной реализации множественности функций и задач таможенных органов, при создании ЕАИС РФ принимались во внимание информационные потребности ГТК РФ и его 19 основных структурных подразделений (I уровень управления), 5 специализированных и 12 территориальных

региональных таможенных управлений (II уровень управления), 151 таможни, в том числе 5 базовых (III уровень управления), 645 приграничных и внутренних таможенных постов (IV уровень управления). Особенностью ЕАИС является и то, что она ориентирована на информационное обеспечение различных по документообороту объектов.

Подводя итог вышесказанному, можно утверждать, что целью создания ЕАИС является совершенствование существующих, создание и эволюция новых информационных автоматизированных таможенных технологий, базирующихся на современных программно-технических средствах и соответствующий требованиям таможенных органов на данном этапе развития.

Имеющиеся в распоряжении таможенных органов информационные базы данных ЕАИС условно можно разбить на три большие группы:

– нормативно-справочная информация, которая включает в себя электронные классификаторы и кодификаторы, нормативно-правовые акты, эксплуатационную документацию на техническое и электронное оборудование, а также на автоматизированные рабочие места;

– оперативная информация: электронные копии таможенных документов, получаемые и формируемые в ходе таможенного оформления и контроля, в том числе декларация на товары, декларация таможенной стоимости (далее – ДТС), корректировка таможенной стоимости (далее – КТС), таможенный приходный ордер (далее – ТПО) и другие документы, необходимые для таможенных целей, в том числе получаемые в результате оперативной и аналитической деятельности таможенных органов;

– статистическая информация, являющаяся производной от баз оперативной информации или первичной, если формирование таких баз автоматически не может производиться средствами ЕАИС<sup>1</sup>.

Каждое функциональное подразделение таможенных органов имеет собственную базу данных, создаваемую для текущей работы в интересах данного подразделения.

При загрузке в БД электронные образы таможенных документов проверялись специальными программными средствами на их достоверность и непротиворечивость. Результаты работы подразделений каждой таможни ежедневно передавались по линиям передачи данных в вычислительные центры региональных информационно-технических служб, на базе которых действуют региональные центры передачи электронных данных и организованы региональные базы данных (далее – РБД). Отсюда данные передавались в Центральное информационно-техническое таможенное управление РФ (далее – ЦИТТУ ФТС РФ), где функционирует центральная база данных (далее – ЦБД). Сопровождение и контроль за до-

---

<sup>1</sup> Лукьянов Д. М. Указ. соч.

стоверность и своевременностью пополнения ЦБД осуществляет ЦИТТУ ФТС РФ.

Для обеспечения надлежащего качества информации на каждом из уровней таможенных органов осуществляется ее автоматизированный контроль, и, если данные не соответствуют предъявляемым к ним требованиям, соответствующие электронные документы возвращаются на нижестоящий уровень для устранения обнаруженных ошибок. Кроме того, из ЦИТТУ ФТС РФ в функциональные подразделения региональных таможенных управлений и таможен регулярно передаются корректировки НСИ<sup>1</sup>.

«Создание и внедрение ЕАИС ФТС РФ является процессом взаимного проникновения и обогащения двух развивающихся структур: структуры системы управления таможенными органами России и информационно-технологической структуры, обеспечивающей реализацию новых информационных технологий управления. В связи с этим развитие системы должно быть подчинено целям и задачам совершенствования системы управления таможенными органами, вытекающими из общих задач формирования и развития эффективной системы государственного таможенного контроля России. Для этого она должна отвечать целому ряду требований»<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Лукьянов Д. М. Указ. соч.

<sup>2</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации.



## **ГЛАВА 3. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ЕАИС. ТРЕБОВАНИЯ К ЕАИС: ТЕХНИЧЕСКОЕ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ, ПРОГРАММНОЕ, ЛИНГВИСТИЧЕСКОЕ**

### **3.1. Виды обеспечения ЕАИС**

#### **3.1.1. Техническое и информационное обеспечение**

Техническое обеспечение ЕАИС ФТС РФ России строится по тому же принципу, по которому была построена сама система таможенных органов – по иерархическому принципу. На верхнем (федеральном) уровне системы таможенных органов России находится ЦИТТУ, в его обеспечение как комплекса технических средств, включены центральные ЭВМ и интеллектуальные терминалы, входящие в единую вычислительную сеть, а также локальные вычислительные сети функциональных подразделений ФТС России и технологическая ЛВС (далее – ТЛВС) ЦИТТУ. В ЕАИС также входит совокупность средств, обеспечивающих решение задач любым должностным лицом таможенных органов или иным участником ВЭД, включенным в информационный процесс обеспечения. Эта совокупность называется комплексом средств автоматизации (далее – КСА), который представляет собой совместно поставляемую совокупность взаимосвязанных комплексов технических и программных средств (изделий), разработанных и изготовленных в качестве продукции производственно-технического назначения. В целом, в состав КСА кроме технических и программных средств могут также включаться другие изделия или документы. Глобальная вычислительная сеть ЕАИС состоит из базовой сети передачи данных, сети ЭВМ и абонентской сети. Каждая ЭВМ входит в глобальную сеть через узлы связи (далее – УС), соединения которых образуют некоторую структуру, называемую базовой сетью передачи данных (далее – СПД). Узлы связи сами могут содержать специализированные (коммутационные) ЭВМ для реализации обмена информацией между ЭВМ в сети. Всякую сеть ЭВМ можно расчленить на составные части, соответствующие автоматизации в каждом звене информационной системы. Такие частные сети ЭВМ называют региональными. Региональные сети, принадлежащие разным звеньям одной или различным по назначению ЕАИС, объединяются в общую сеть через свои узлы связи. Объединение региональных сетей в глобальную сеть возникает при объединении различных ЕАИС в одну общую – интегрированную ЕАИС. Такое объединение является весьма перспективным при автоматизации информационного обеспечения сложных пространственно разнесенных объектов. При близком расположении отдельных ЭВМ их объединение в общую систему об-

работки данных не требует узлов связи и сети передачи данных. В этом случае они объединяются в локальную вычислительную сеть.

Базовым элементом информационного обмена между компонентами ЕАИС является технология информационного обмена, которая определяет:

- правила, методы и средства организации передачи данных;
- средства контроля за прохождением данных на всех этапах движения;
- правила, методы и средства формирования информационных сообщений (передаваемых данных);
- описания регламента информационного обмена, определяющего направление, время или частоту, объем передачи данных.

Состав, структура, объем, частота и схемы передачи обменных сообщений определяются на этапе разработки системы.

Информационное обеспечение ЕАИС – совокупность системы классификации и кодирования, системы показателей, унифицированных систем таможенной документации и файлов баз данных.

ЕАИС обеспечивает интеграцию всех объединяемых системой компонентов на основе их информационной совместимости по содержанию (единство понятий, терминов, определений), системам классификации и кодирования, форматам данных, способам и формам представления данных общего пользования, методам агрегирования (организации) информации. В составе информационного обеспечения ЕАИС разработаны внешняя и внутримашинная информационные базы. Система классификации и кодирования должна:

- быть единой для всех компонентов ЕАИС;
- полностью охватывать все классифицируемые объекты, используемые ЕАИС, и отражать основные признаки и свойства объектов, необходимые для решения прикладных задач;
- иметь достаточную и экономически оправданную глубину, обладать определенной гибкостью и избыточностью для возможности расширения множества классифицируемых объектов, признаков, внесения необходимых корректив без нарушения структуры классификации и др.

Программное обеспечение ЕАИС является инструментом реализации информационных технологий на всех уровнях деятельности таможенных органов. Оно представлено совокупностью программных средств и инструктивно-методических материалов и подразделяется на общественное и прикладное. Программное обеспечение ЕАИС разрабатывается в соответствии с ЕСПД. Оно представляет собой систему программных средств, программной документации и инструктивно-методических материалов, предназначенных для функционирования ЕАИС, и обеспечивает решение ЕАИС функциональных задач. Разработка и внедрение программного обеспечения велось поэтапно с учетом сроков внедрения и вы-

деленного финансирования. Его создание базируется на принципах построения распределенных систем обработки данных, функционирующих в вычислительных сетях. Программное обеспечение ЕАИС ГТК России включало:

- прикладное программное обеспечение (далее – ППО);
- общесистемное программное обеспечение (далее – ОСПО).

Прикладное программное обеспечение представляется совокупностью программных средств, реализующих алгоритмы таможенных процедур, под которые помещены декларируемые товары. Прикладное программное обеспечение разрабатывается с использованием вышеперечисленных общесистемных программных средств и функционирует в их среде. Общие основные требования к прикладному программному обеспечению ЕАИС:

- адекватность: соответствие поставленным целям и задачам прикладной области;
- комплексированность: возможность взаимодействия с другими программными компонентами ЕАИС;
- масштабируемость: возможность сохранения потребительских качеств при увеличении количества объектов эксплуатации;
- единство нормативно-справочной информации: использование единой для ЕАИС системы нормативно-справочной информации и систем классификации и кодирования;
- унификация пользовательского интерфейса: максимально возможная унификация с другими программными компонентами ЕАИС;
- сопровождаемость: обеспечение сопровождаемости ППО, внесение в него корректив и распространение;
- настраиваемость: максимально возможная степень изменения алгоритмов функционирования ППО без его перепрограммирования;
- защищенность: обеспечение информационной безопасности ЕАИС на прикладном уровне.

### **3.1.2. Лингвистическое обеспечение**

В лингвистическом обеспечении ЕАИС предусмотрены:

- способы организации диалога пользователей с вычислительными средствами ЕАИС в виде меню;
- средства исправления ошибок при взаимодействии пользователей с техническими средствами. Важнейшими показателями при выборе диалоговых языков является:
  - степень ориентации на пользователя (непрограммиста);
  - непроцедурный язык запросов к базам данных и к услугам вычислительной сети;

– рациональное соответствие диалоговых возможностей языка технологии обработки и использования информации на АРМ при решении комплекса задач. Состав языковых средств ЕАИС определяется наименьшей трудоемкостью последующего сопровождения программных средств. Диалоговое взаимодействие с пользователем должно быть удобным с технологической точки зрения обработки информации. При создании диалоговых средств:

– обеспечивается приемлемое для пользователя время ожидания «ответов» системы;

– разрабатываются средства сообщения об ошибках и обработки типовых ошибок;

– имеется возможность оказания помощи пользователю и др.

Обеспечивающая часть ИС состоит из информационного обеспечения, технического обеспечения, программного обеспечения, организационного обеспечения, правового обеспечения и других видов обеспечения<sup>1</sup>.

## **3.2. Требования к ЕАИС**

### **3.2.1. Требования к структуре и функционированию ЕАИС.**

#### **Требования к надежности ЕАИС**

Разработка и внедрение системы резко повысили роль таможенной службы России, как инструмента экономической политики государства. Это привело к бурному росту объема решаемых при осуществлении таможенного контроля задач и обусловило специфические требования к функционированию ЕАИС:

– этапность разработок системы и ее внедрения из-за необходимости первоочередной реализации в информационно-технологической структуре главных направлений деятельности и важнейших задач ФТС РФ;

– соблюдение принципов построения «открытых систем» с целью обеспечить гибкость информационно-технологической структуры, возможность ее модификаций и наращивания мощностей в соответствии с потребностями ФТС РФ и выделяемыми ресурсами.

Проектируемая ЕАИС охватывает все четыре уровня, организационной структуры таможенной службы (ФТС РФ; региональные таможенные управления; таможни; таможенные посты).

Основные компоненты системы структурно разделяются на:

– задачи;

– комплексы задач;

– автоматизированные рабочие места;

– автоматизированные системы ведения и поддержки баз данных;

---

<sup>1</sup> Ершов А. Д., Копанева П. С. Информационная модель управления процессами в таможенной системе М.: Знание, 2002. 232 с.

– автоматизированные системы, реализующие определенные функционально полные и законченные технологические процессы таможенной деятельности.

Надежность работы системы в целом и выполнения каждой автоматизируемой функции обеспечивается за счет:

– высокой технологичности разрабатываемых программных средств и организационного обеспечения, позволяющего сохранять циркулирующую в системе информацию при сбоях и других ситуациях, нарушающих или разрушающих устойчивость функционирования системы;

– новейших технических средств;

– надежности хранения данных;

– надежности системных и прикладных программных средств;

– уровня квалификации и организации работы обслуживающего ЕАИС персонала;

– организации технического обслуживания, использования современных методов и средств диагностики.

В проектных решениях определены методы и средства выполнения работ в случае сбоев системы. Режим работы всей ЕАИС и ее отдельных компонентов определен в соответствии с регламентом тех таможенных служб, которые непосредственно используют соответствующие компоненты ЕАИС.

### 3.2.2. Требования безопасности при размещении, эксплуатации и техническом обслуживании ЕАИС, к эргономике и технической эстетике, защите от влияния внешних воздействий, эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению. Требования по стандартизации и унификации, защите информации от несанкционированного доступа

Технические средства ЕАИС ФТС России установлены так, чтобы достигалась их безопасная эксплуатация и техническое обслуживание. В помещении, предназначенном для эксплуатации технических средств, обеспечены противопожарные меры безопасности согласно ГОСТ 20397-82. Климатические условия в помещениях, уровни шума и звуковой мощности в местах расположения ЕАИС не превышают значений, установленных санитарными нормами и ГОСТ 12.1.003-83.

Средства ЕАИС размещены с соблюдением требований, содержащихся в технической, в том числе эксплуатационной, документации на них, и так, чтобы было удобно использовать их при функционировании системы и выполнять техническое обслуживание. Общесистемные программные средства ЕАИС имеют документацию на русском, а в случае отсутствия таковой – на английском языке. Прикладные программные

средства ЕАИС разрабатываются с учетом эргономических требований, предъявляемых конкретным заказчиком при соблюдении максимальной унификации интерфейсов управления.

Защита комплекса технических средств (далее – КоТС) ЕАИС от воздействия электрических и магнитных полей, а также помех по цепям питания должна быть достаточной для эффективного выполнения КоТС своего назначения при функционировании.

Система выполняет свои функции, если ее правильно эксплуатируют, обслуживают и ремонтируют. Виды и периодичность обслуживания (еженедельное, ежемесячное, ежеквартальное) технических средств ЕАИС ФТС РФ оговорены в эксплуатационной документации.

В гарантийный период системотехнического обслуживания ремонт средств вычислительной техники ЕАИС осуществляется в соответствии с Положением о гарантийном системотехническом обслуживании.

В послегарантийный период средства вычислительной техники ЕАИС ремонтируются в соответствии с договорами на системотехническое обслуживание, заключенными между региональными таможенными управлениями ФТС России и региональными отделами ЦИТТУ в регионе, а в центре – между хозяйственным подразделением центрального аппарата ФТС России и ЦИТТУ. К системотехническому обслуживанию ЭВМ допускается персонал, имеющий удостоверения на право обслуживания.

Важнейшим требованием к системе является совместимость всех ее подсистем и элементов между собой и с аналогичными системами других ведомств, что достигается применением стандартных и унифицированных компонентов. В этой связи ЕАИС ФТС России обеспечивает:

- типизацию и блочность (модульность) структуры компонентов системы;

- документированный интерфейс компонентов ЕАИС для их комплексирования;

- информационный обмен системы с внешними пользователями (их программными системами) с использованием открытого интерфейса, основанного на четком описании технологии взаимодействия, форматов данных, регламентов приема, передачи и обработки данных и т. п.;

- максимальную интеграцию обработки данных, т. е. достижение однократности ввода и проверки информации при обеспечении ее многократного и многопользовательского востребования. Повышение степени надежности и эффективности функционирования системы производится с использованием:

- средств проектирования и разработки, входящих в комплект ORACLE CASE (для баз данных и приложений в среде СУБД ORACLE);

- стандартного набора программного обеспечения для разработки баз данных и приложений;
- стандартного набора операционных систем, сетевых операционных систем;
- востимых технических средств вычислительной техники;
- международных, государственных, межотраслевых и отраслевых классификаторов и справочников.

При создании ЕАИС заказчик производит унификацию: схем технологических процессов таможенного оформления и контроля; систем кодирования и классификации объектов; форм документов, порядка их формирования и контроля; терминов, понятий и определений прикладной области. При создании ЕАИС исполнителем должна быть произведена унификация: механизмов, способов и форматов обмена информации; структур и форматов основных баз данных ЕАИС, систем кодирования и классификации.

Надежная защита информации от несанкционированного доступа предусматривает использование принципов и методов защиты, типовых для всех государственных организаций<sup>1</sup>.

Согласно определения в ГОСТ Р 50922-96 под защитой информации понимают «деятельность по предотвращению утечки защищаемой информации, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемую информацию». Данная деятельность нацелена на предотвращение ущерба собственнику, пользователю и владельцу информации.

Статья 45 ТК ТС определяет, что «защита информации и прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации осуществляется по законодательству стран-участников ТС. Уровень защиты информации, обеспечиваемой программным техническим средством защиты информации, должен соответствовать категории информации. Соответствие уровня защиты информации определенной категории обеспечивается таможенным органом, в ведении которого находятся информационные ресурсы»<sup>2</sup>.

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» защита информации представляет собой принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на:

1) обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

---

<sup>1</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации.

<sup>2</sup> Таможенный кодекс Таможенного союза. М.: Проспект, 2010. (Сер. Проф. юрид. системы «Кодекс»).

2) соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;

3) реализацию права на доступ к информации.

Обладатель информации, оператор информационной системы в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, обязаны обеспечить:

1) предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации;

2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

3) предупреждение возможности неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информации;

4) недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

5) возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;

6) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации;

7) нахождение на территории Российской Федерации баз данных информации, с использованием которых осуществляются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации. (п. 7 введен Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 242-ФЗ)<sup>1</sup>.

Согласно Доктрине информационной безопасности России, под информационной безопасностью понимают «состояние защищенности ее национальных интересов в информационной сфере, определяющихся совокупностью сбалансированных интересов личности, общества и государства», а под информационной безопасностью таможенных органов понимают «состояние защищенности национальных интересов государства в информационной сфере деятельности таможенных органов».

Согласно положениям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» к общим правовым нормам защиты информации ограниченного доступа относят:

1. Ограничение доступа к информации устанавливается федеральными законами в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

---

<sup>1</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации.



2. Обязательным является соблюдение конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен федеральными законами.

3. Защита информации, составляющей государственную тайну, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной тайне.

4. Федеральными законами устанавливаются условия отнесения информации к сведениям, составляющим коммерческую тайну, служебную тайну и иную тайну, обязательность соблюдения конфиденциальности такой информации, а также ответственность за ее разглашение.

5. Информация, полученная гражданами (физическими лицами) при исполнении ими профессиональных обязанностей или организациями при осуществлении ими определенных видов деятельности (профессиональная тайна), подлежит защите в случаях, если на эти лица федеральными законами возложены обязанности по соблюдению конфиденциальности такой информации.

6. Информация, составляющая профессиональную тайну, может быть предоставлена третьим лицам в соответствии с федеральными законами и (или) по решению суда.

7. Срок исполнения обязанностей по соблюдению конфиденциальности информации, составляющей профессиональную тайну, может быть ограничен только с согласия гражданина (физического лица), предоставившего такую информацию о себе.

8. Запрещается требовать от гражданина (физического лица) предоставления информации о его частной жизни, в том числе информации, составляющей личную или семейную тайну, и получать такую информацию помимо воли гражданина (физического лица), если иное не предусмотрено федеральными законами.

9. Порядок доступа к персональным данным граждан (физических лиц) устанавливается федеральным законом о персональных данных.<sup>1</sup>

В таможенных органах принимают следующие средства защиты информации:

– применение технических средств защиты информации от иностранных технических разведок и от ее утечки по техническим каналам (установка фильтров, экранирование, зашумление и т. д.);

– установка криптографической защиты информации;

– применение средств защиты информации от несанкционированного доступа для рабочих станций, телекоммуникационного оборудования, серверов;

– установка межсетевых экранов;

---

<sup>1</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации.

- применение средств антивирусной защиты;
- использование средств анализа защищенности, применение активного аудита и обнаружение атак;
- контроль за получаемой и передаваемой информацией;
- введение запрета в таможенных органах к нежелательным информационным ресурсам;
- применение электронных замков, смарт-карт и иных носителей информации для аутентификации, идентификации и разграничения доступа должностных лиц таможенных органов к информационным ресурсам и базам данным;
- использование шифров при передаче информации по сетям;
- применение электронно-цифровой подписи (далее – ЭЦБ) при передаче информации по сетям;
- контроль за работой должностных лиц таможенных органов с таможенными информационными ресурсами и базами данных.

Согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», установлена ответственность за правонарушения в сфере информации, информационных технологий и защиты информации:

1) Нарушение требований настоящего Федерального закона влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2) Лица, права и законные интересы которых были нарушены в связи с разглашением информации ограниченного доступа или иным неправомерным использованием такой информации, вправе обратиться в установленном порядке за судебной защитой своих прав, в том числе с исками о возмещении убытков, компенсации морального вреда, защите чести, достоинства и деловой репутации. Требование о возмещении убытков не может быть удовлетворено в случае предъявления его лицом, не принявшим мер по соблюдению конфиденциальности информации или нарушившим установленные законодательством Российской Федерации требования о защите информации, если принятие этих мер и соблюдение таких требований являлись обязанностями данного лица.

3) В случае если распространение определенной информации ограничивается или запрещается федеральными законами, гражданско-правовую ответственность за распространение такой информации не несет лицо, оказывающее услуги:

- либо по передаче информации, предоставленной другим лицом, при условии ее передачи без изменений и исправлений;

– либо по хранению информации и обеспечению доступа к ней при условии, что это лицо не могло знать о незаконности распространения информации.

4) Провайдер хостинга, оператор связи и владелец сайта в сети «Интернет» не несут ответственность перед правообладателем и перед пользователем за ограничение доступа к информации и (или) ограничение ее распространения в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона»<sup>1</sup>.

Административная ответственность за неправомерные действия в данной сфере установлены статьями КоАП РФ:

- ст. 13.12 КоАП РФ «Нарушение правил защиты информации»;
- ст. 13.13 КоАП РФ «Незаконная деятельность в области защиты информации»;
- ст. 13.14 КоАП РФ «Разглашение информации с ограниченным доступом».

Уголовная ответственность за нарушения в области компьютерной информации предусмотрена следующими статьями:

– ст. 272 УК РФ «Неправомерный доступ к компьютерной информации, т. е. информации на машинном носителе (ЭВМ), системе ЭВМ или их сети, если это повлекло уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование информации, нарушение работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети»;

– ст. 273 УК РФ «Создание программ для ЭВМ или внесение изменений в существующие программы, заведомо приводящих к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети, использование или распространение программ на машинных носителях»;

– ст. 274 УК РФ «Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети лицом, имеющим доступ к ЭВМ, системе ЭВМ или их сети, повлекшее уничтожение, блокирование или модификацию охраняемой законом информации ЭВМ, если это деяние причинило существенный вред».

---

<sup>1</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации.

## **ГЛАВА 4. ОСНОВЫ КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ФТС РОССИИ. ТАМОЖЕННЫЕ БАЗЫ И БАНКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ДАННЫХ**

### **4.1. Понятие телекоммуникации. Организация ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети ФТС России**

Прогресс современного общества определяется уровнем его коммуникабельности; что предопределило требования к постоянному повышению этого уровня и стимулировало развитие соответствующих средств связи. Так как коммуникабельность современного общества все более принимает компьютерный вид, основу которого составляет компьютерная телекоммуникация, то становится очевидным необходимость наличия развитой сети телекоммуникационной системы связи с различными видами персональных компьютеров (далее – ПК). Современная телекоммуникационная сеть состоит из компьютеров-серверов, которые выполняют в сети особые функции обслуживания других компьютеров сети, называемых компьютерами-абонентами, и передающими между собой информацию по определенным правилам, называемым протоколами. Круглосуточно функционирующие серверы называются хост-машинами, а управляют ими провайдеры – это организация (или подразделение), обеспечивающее доступ, подключение к сети, а также настройку программного обеспечения.

Компьютерная телекоммуникация была создана и эксплуатируется с целью обеспечения возможности обмениваться информацией пользователям, имеющим персональные компьютеры, оборудованные специальными техническими средствами, имеющие соответствующее программное обеспечение (далее – ПО) и подключенным к линиям связи того или иного типа. В рамках компьютерной телекоммуникации пользователь сети получает возможность получать доступ к удаленным базам данных, разделять вычислительные сети, организовать электронную почту, участвовать в теледискуссиях, производить через свой ПК платежные операции и т. д. Компьютерную телекоммуникацию рассматривают на трех уровнях: локальная вычислительная сеть (далее – ЛВС), региональная вычислительная сеть (далее – РВС), глобальная вычислительная сеть (далее – ГВС).

ЛВС (LAN – Local Area Network) – это совокупность нескольких компьютеров, размещенных на относительно небольшом удалении и обычно используемые внутри небольших организаций.

РВС (MAN – Metropolitan Area network) – это объединение пользователей разных организаций в административном образовании, при этом расстояние между ними не превышает сотен километров и зависит от мощности межканальных станций.

ГВС (WAN – Wide Area network) – это объединение пользователей на значительных расстояниях – в разных странах, городах или регионах.

Отдельные персональные компьютеры в автономном режиме в настоящее время используются крайне редко, их, как правило, объединяют в вычислительные или компьютерные сети.

Компьютерная сеть – это совокупность компьютеров и телекоммуникационного оборудования, обеспечивающая информационный обмен компьютеров в сети. Основное назначение компьютерных сетей – обеспечение доступа к распределенным ресурсам.

Телекоммуникации (греч. *tele-* – *вдаль, далеко* и лат. *communicatio* – *общение*) – это передача и прием любой информации, в том числе в виде звука, изображения, данных, таблиц, текста на расстояние по разнообразным электромагнитным системам, таким как радиоканалы, кабельные и оптоволоконные каналы, и другие проводные и беспроводные каналы связи).

«Телекоммуникационная сеть – это система технических средств, посредством которой осуществляются телекоммуникации.

К телекоммуникационным сетям относятся:

- 1) компьютерные сети (для передачи данных);
- 2) телефонные сети (передача голосовой информации);
- 3) радиосети (передача голосовой информации – широковещательные услуги);
- 4) телевизионные сети (передача голоса и изображения – широковещательные услуги)<sup>1</sup>.

В таможенных органах важнейшей составной частью ЕАИС ФТС России является ведомственная интегрированная телекоммуникационная сеть ФТС России (далее – ВИТС).

Целью создания ВИТС было обеспечение информационного обмена данными между различными подразделениями или должностными лицами таможенных органов и иными объектами, такими как управления и иные подразделения ФТС России, РТУ, банки, уполномоченные ЦБ РФ на сопровождение внешнеэкономической деятельности; прочие организациями и службы, взаимодействующие с таможенными органами.

К созданию ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети ФТС России таможенная служба приступила в 1993 г.

«Разработка ВИТС велась и ведется с учетом следующих специфических особенностей, обусловленных характером деятельности таможенных органов:

– необходимости обеспечения комплекса интегрированных услуг связи (конфиденциальная и открытая телефонная связь, обмен данными

---

<sup>1</sup> Чеботов Ю. А. Автоматизация деятельности таможенных органов России: учеб.-метод. пособие. М.: РИО РТА, 1998. 372 с.

ЛВС РТУ и ГНИВЦ (в настоящее время переименована в ЦИТТУ), доступ к БД других организаций, проведение видеоконференций, факсимильная связь и т. п.);

- глобальности сети связи ФТС России (в том числе связь со странами ближнего и дальнего зарубежья);

- использования различных физических каналов связи (проводных, волоконно-оптических, радиорелейных, спутниковых);

- необходимости взаимодействия с другими ведомственными сетями связи (МВД, МЧС, банками, международными телефонными сетями и др.);

- возможности использования сети для предоставления услуг связи другим потребителям с целью снижения эксплуатационных расходов и ее самоокупаемости.

В функции ВИТС входит:

- обеспечение таможенных органов России средствами надежной, высокоэффективной передачи данных, телефонной стационарной и мобильной связи, проведения видеоконференций, телефонных селекторных совещаний и т. д.;

- коммуникационная поддержка внедрения и совершенствования информационных технологий ЕАИС ФТС России;

- разработка, внедрение и совершенствование коммуникационных технологий передачи информации;

- обеспечение интегрированной системы передачи данных и телефонии для проведения мероприятий по совершенствованию организационно-экономических структур таможенных органов;

- использование коммуникационных систем для оперативной и полной передачи таможенной информации и повышения качества принимаемых решений;

- защита информации от несанкционированного доступа при ее передаче по телекоммуникационной сети;

- обеспечение надежности и качества функционирования коммуникационных систем;

- разработка проектов типовых систем передачи данных, телефонии, проведения видеоконференций, телефонных селекторных совещаний для различных таможенных учреждений.

Основу технического обеспечения ВИТС составляют:

- цифровые АТС различных конфигураций;

- оборудование каналообразования;

- средства спутниковой связи;

- средства радиорелейной связи;

- средства мобильной связи;

- рабочие станции, файл-серверы и высокопроизводительные ЭВМ для организации БД;
- оборудование для создания ЛВС;
- оборудование удаленного доступа (модемы, маршрутизаторы, мультиплексоры и др.).

До 2001 г. создание ведомственных сетей связи и передачи данных велось по различным слабокоррелированным между собой программам без необходимого научно-технического и экономического обоснования. В январе 2001 г. была утверждена первая Концепция построения ВИТС ФТС России. Ее основной целью являлось формирование технической политики таможенных органов по созданию телекоммуникационной сети и основных направлений развития, формирование научно-технического, правового, экономического и организационного механизмов реализации и дальнейшего развития ВИТС»<sup>1</sup>.

В соответствии с Концепцией предусматривались следующие основные мероприятия:

- проведение системного проектирования ВИТС;
- внедрение технологий интегрированного обмена информацией;
- концентрация финансовых средств, выделяемых на централизованную закупку телекоммуникационного оборудования, капитальное строительство ВИТС, на реализацию целевых программ, решений коллегий ФТС России, развитие инфраструктуры РТУ, особенно в отношении таможен, характеризующихся высокими показателями оперативности работы и доходности;
- разработка системы управления и создание центра управления сетью;
- проведение системного проектирования региональных ВИТС;
- проведение НИР по сетям подвижной радиосвязи и спутниковому фрагменту ВИТС, их практическая реализация.

В техническое обеспечение ВИТС входят: цифровые АТС различных конфигураций; оборудование для создания ЛВС; средства спутниковой связи и средства радиорелейной связи; средства мобильной связи; оборудование каналообразования; рабочие станции, файл-серверы и высокопроизводительные ПК для организации баз данных; оборудование удаленного доступа.

При этом узлы связи представлены на каждом из уровней таможенной сети (ФТС, РТУ, таможни); имеются специальные сети для организации конфиденциальной связи и ведомственная электронная почта.

---

<sup>1</sup> Ершов А. Д., Копанева П.С. Информационная модель управления процессами в таможенной системе. С.-Петербург.: Знание, 2002. 232 с.

В настоящее время выполненные мероприятия по ВИТС предоставляют возможность таможенным органам внедрять и эксплуатировать в масштабе реального времени соответствующие средства автоматизации таможенных процедур и операций из состава единой автоматизированной информационной системы ФТС России без ограничений.

Под телекоммуникационной системой понимается комплекс нескольких или множества подходящего аппаратно-программного обеспечения объектов и связи между ними по каналам, созданный для автоматизированного взаимодействия.

Под термином телекоммуникация понимается огромное поколение разных технологий, которые представляют собой огромные массивы объектов, находящихся на определенном расстоянии между друг другом. В общем случае для переноса команд управления, информации о состоянии объекта, различных видов данных, например – голос, мелодия, изображение, картинка, видео в том числе компьютерного трафика по различным линиям связи, используется радиосигнал (сигнал несущей частоты).

В связи с переходом на международные стандарты работы таможенных служб ГНИВЦ ФТС России провел комплекс мероприятий в направлении присоединения к европейской компьютерной транзитной системе NCTS, выполняли совместный проект с Европейским бюро по борьбе с мошенничеством (OLAF) по созданию системы взаимного обмена информацией. Очень тесное взаимодействие и обмен опытом осуществляется с Всемирной таможенной организацией, с Евротаможней. В основном взаимодействие и обмен опытом касается направлений по системе управления рисками и электронному обмену данными<sup>1</sup>. В своих проектах ГНИВЦ ФТС России использовал международные стандарты, технологии и инструментальные программные средства, взаимодействуем с ведущими мировыми производителями программного обеспечения<sup>2</sup>.

#### **4.2. Понятие баз данных и системы управления базами данных**

Под базой данных понимают совокупность некоторых элементов (совокупность данных), систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью электронной вычислительной машины и использованы для удовлетворения информационных потребностей пользователей. Современные таможенные программы работают с большими массивами баз данных, хранящимися на как на серверах, так на ПК. Средствами их хранения и обслуживания являются

---

<sup>1</sup> Соглашение о применении информационных технологий при обмене электронными документами во внешней и взаимной торговле на единой таможенной территории Таможенного союза от 21.09.2010 г.

<sup>2</sup> О Концепции создания Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза и первоочередных мерах по ее реализации: решение Межгоссовета ЕврАзЭС (Высшего органа Таможенного союза) на уровне глав правительств от 19.11.2010 г. № 60.



ся базы данных, банки данных, а также системы управления базами данных (далее – СУБД).

В ст. 1 Федерального закона «О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных» дается следующее определение этого понятия: «База данных – это объективная форма представления и организации совокупности данных (например, статей, расчетов), систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ».

В свою очередь, несколько БД, взаимодействие которых осуществляется через единую СУБД, составляют банк данных.

Под СУБД понимают информацию, представленную базами данных по различным направлениям таможенной деятельности, при этом основными источниками формирования БД по таможенному оформлению и контролю являются соответствующие документы, представляемые таможенному органу декларантами и иными заинтересованными лицами; а для БД нормативно-справочной информации – нормативные акты в области таможенного дела, в том числе по вопросам валютного контроля; по доставке товаров; БД таможенных приходных ордеров; БД документов по корректировке таможенной стоимости (далее – КТС); БД информационных массивов взаимодействующих и контролирующих органов. Основная цель использования БД должностными лицами таможенных органов – это организация эффективного контроля за деятельностью участников ВЭД, околотаможенных структур и таможенных органов, а также ведение таможенной статистики внешней торговли.

Таким образом, БД обеспечивает хранение информации и представляет собой соответствующую совокупность данных, организованных по определенным правилам, а СУБД представляет собой пакет прикладных программ и совокупность языковых средств, предназначенных для создания, сопровождения и использования БД, которые помогают пользователю упростить получение необходимых данных.

Иными словами, если БД представляют собой некоторую структуру, описывающую размещение данных в памяти и связи между указанными данными, то СУБД – это средство, позволяющее манипулировать этими данными. Фактически основное предназначение СУБД – предоставить пользователю возможность работать с БД, не вникая в детали ее компьютерной реализации. То есть, использование БД фактически невозможно без применения СУБД.

SQL Server – это одна из систем управления реляционными базами данных, которая используется для работы с базами данных размером от персональных до крупных баз данных масштаба предприятия; активно используемая таможенными органами.

Microsoft SQL Server используется в таможенных органах для централизованного хранения базы данных программы «ГТД-ПРО» (документов и сообщений электронных деклараций), и обычно устанавливается на выделенный сервер в ЛВС организации.

Основными функциями БД и СУБД являются:

- ввод данных, описывающих предметную область и их структурирование;
- хранение введенных данных и их защита;
- изменение (в виде обновления, добавления и удаления) хранимых данных;
- формирование запросов к серверу с использованием специальных языковых средств;
- поиск и отбор данных по составленным запросам пользователей;
- обработка данных на сервере или на ПК и вывод полученных результатов.

В целом СУБД должны позволять абоненту производить любые необходимые манипуляции с данными на сервере или на ПК, получать результат в предпочтительной для него форме. С целью повышения мобильности и гибкости их действий современные СУБД дают возможность создавать и подключать к ней специальные приложения в виде прикладных программ, реализующих режим диалога в предпочтительной для абонента форме. Эти программы представляют собой интерфейс между абонентом и средствами СУБД.

Принято выделять централизованные и распределенные БД. Централизованная БД размещается только на одной ЭВМ. Распределенная БД предполагает размещение данных на нескольких ЭВМ, причем пользователь, работающий с ними, может не знать, что данные размещаются в нескольких местах. Так как распределенные БД являются более надежными (в связи с тем, что при отказах одной из ЭВМ они продолжают функционировать), то они активно используются в деятельности таможенных органов. Кроме этого, в распределенных БД можно создавать и хранить резервные копии данных на нескольких ЭВМ, что также очень важно для сохранения таможенной информации без искажений. Но проблемным является то, что наличие таких копий может уменьшить время доступа к нужным данным.

Одной из наиболее сложных проблем распределенной БД является ее обновление (модификация) и пополнение, поскольку для модификации ее отдельного блока данных (в отличие от централизованной БД) потребуются проведение этой операции одновременно на нескольких ЭВМ<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Афонин П. Н., Сальников И. А. Информационное обеспечение в таможенных органах: учеб. С.-Петербург, 2006. 392 с.

В большинстве реальных ЛВС имеются несколько БД, включающих центральную (общую) базу или банк данных (далее – ЦБД) и персональные БД (далее – ПБД). При этом ЦБД размещается на сервере, а ПБД – на рабочих станциях. Использование в ЛВС такой структуры БД наиболее эффективно, поскольку разные пользователи могут работать с разными программными средствами и решают разные задачи. Наличие ПБД не исключает возможности обращения с запросами к ЦБД, а окончательные результаты работы пользователя могут пересылаться в ЦБД, после чего становятся доступны другим РС вычислительной сети.

Если к БД имеют доступ множество пользователей, то возникает необходимость назначения администратора базы данных, отвечающего за правильность и своевременность модификации справочников и индексных файлов, поддержку работы БД, восстановления данных при нарушении их целостности, определения прав доступа отдельных пользователей и т. д.<sup>1</sup>

### **4.3. Организация доступа к базам данных.**

#### **Информационная база информационной системы**

При программном сетевом обеспечении оно одновременно используется многими абонентами (пользователями), а БД вычислительной сети – это один из ресурсов, к которому должен быть организован доступ.

Общение абонентов и программистов, обслуживающих сеть, с ИС происходит через терминалы – оконечные устройства. К таким устройствам можно отнести: устройства ввода и отображения информации, телефонные и телеграфные аппараты, клавиатура, печатающие устройства и т. д. Для организации работы с информацией создаются хранилища для информации, для этого необходимы базы данных. Для оптимизации принимаемых решений и создания эффективных СУБД, должностным лицам приходится перерабатывать огромные объемы данных, которые содержатся в информационных хранилищах, составляющих важнейшие компоненты современных информационных технологий. Поэтому наиболее подходящим в качестве источника информации и средств передачи информации является сеть Интернет, которая все активнее используется таможенными органами в повседневной деятельности.

К информационным ресурсам таможенных органов, в первую очередь, относят документы и сведения, хранящиеся на разных видах носителей, оперативно передаваемые ежедневно по каналам связи на всех уровнях таможенных органов (как по вертикали, так и по горизонтали), а также обрабатываемые и хранящиеся в информационных системах и на серверах.

---

<sup>1</sup> Афонин П. Н. Указ. соч.

Функциональные возможности, эффективность и иные показатели ИС во многом определяются программным обеспечением, которое принято подразделять на три группы:

– *системное* – операционная система, драйверы управления работой внешних устройств и т. п.;

– *прикладное* – программные средства, реализующие задачи пользователя и его взаимодействие с информационной системой (такие программы зачастую называют приложениями);

– *инструментальное* – средства, разработки прикладного программного обеспечения.

Наиболее проблемным вопросом в таможенных органах является вопрос защиты ИС от несанкционированного доступа, изменения информации в БД и нарушений работоспособности сети, ИС и программ. С целью минимизации данных угроз используются специальные аппаратные, программно-аппаратные или программные средства: антивирусные программы, парольные системы, средства проставления и чтения цифровой подписи брандмауэры и т. п.

Для каждой ИС создается комплекс нормативных и технических документов, регламентирующих порядок ее использования, статус и формат обрабатываемых и формируемых документов. При разработке и создании ИС предусматривается конструкторская, программная и технологическая документация, которая необходима при производстве, хранении и эксплуатации системы в соответствии со стандартами, регламентирующими порядок разработки автоматизированных систем и баз данных, состав и содержание этой документации.

В настоящее время используют три основные концепции доступа к данным на сервере и построения сетевого программного обеспечения.

При первой концепции пользователям предоставляются ресурсы некоторой общедоступной ЭВМ, называемой файловым сервером. Его основным ресурсом является файл, который может содержать большое количество записей и по запросу абонента (пользователя) он будет полностью скопирован на ПК абонента, а в нем необходимо будет найти несколько записей. Таким образом, сетевая операционная система (далее – ОС) устанавливается на файловом сервере, а на ПК устанавливается только небольшая оболочка, обеспечивающая взаимодействие сервера с программами, обращающимися к его ресурсам<sup>1</sup>.

Вторая концепция – клиент-сервер, при ней программы выполняются на ПК абонента, и запрос посылается к программе, работающей на сер-

---

<sup>1</sup> Букатова И. Л., Макрусев В. В. Информационное обеспечение таможенных органов с позиций целостно-эволюционной концепциальной платформы // Регулирование внешнеэкономической деятельности и эволюция таможенной политики России. М.: ГТК РФ, РТА, 1996. Ч. 2. С. 90–94.

вере. Сервер осуществляет обработку данных и направляет результат запроса на ПК абонента.

При третьей концепции – технологии Интранет, вычислительные сети имеют в составе множество серверов с информацией и распределенные компоненты, позволяющие предоставить информацию абоненту (по сути, повторяя идеологию Интернет).

Все объекты в БД представляются коллекциями записей определенной структуры, при этом отношения между записями характеризуются связями и оформляются моделями данных. Существуют три вида моделей баз данных: иерархическая, реляционная, сетевая.

Файлы в базе данных обрабатываются с помощью специального программного обеспечения систем управления базами данных. Получаемые результатные файлы и документы делятся на три вида:

- 1) те, которые нужны для применения конечным пользователям;
- 2) те, которые нужны для использования ИС при решении других задач, так называемые, файлы-транзиты;
- 3) те, которые нужны для решения задач в будущие периоды. Кроме того, существуют: вспомогательные файлы, корректировочные рабочие файлы, уничтожаемые системой после каждого решения задачи. Такие базы данных являются аналогом БД НСИ, обновляются регулярно<sup>1</sup>.

#### **4.4. Используемые языки запросов QBE и SQL. Организация запросов в СУБД Microsoft Access**

Хранимые в базе данные можно использовать и преобразовывать различными способами с помощью языковых и программных средств, имеющихся в каждой СУБД, для чего должностному лицу таможенного органа необходимо создать соответствующий запрос на этом языке.

Запрос представляет собой специальным образом описанное требование, определяющее состав производимых над БД операций обработки данных. Время выполнения запроса – важнейшая характеристика для пользователя СУБД, так как она определяет время ожидания пользователем ответа на его запрос. Очевидно, что время выполнения запроса зависит не только от модели представления данных, но и от параметров рабочей станции пользователя, вычислительной сети и ее сервера, реализуемой с помощью сетевой ОС технологии доступа к данным и др.

Для подготовки запросов в реляционных СУБД, как правило, используются два основных языка описания запросов:

- Query By Example (далее – QBE) – язык запросов по образцу;

---

<sup>1</sup> Ершов А. Д., Копанева П. С. Информационная модель управления процессами в таможенной системе. С.-Петербург.: Знание, 2002. 232 с.

– Structured Query Language (далее – SQL) – структурированный язык запросов.

СУБД является неотъемлемой составляющей информационных систем в таможенных органах, без нее невозможно представить функционирование ЕАИС ФТС России. Так, таможенными органами России в предыдущие годы наиболее широко применялись СУБД: ORACLE, Access, MS SQL, DBF, Inter Base.

На сегодняшний день в таможенных органах наиболее активно используются СУБД: ORACLE, Access и DBF.

При организации запросов в реляционной СУБД Microsoft Access результат обработки запроса представляет собой таблицу, называемую Dynaset. В эту таблицу включены выбранные из основной таблицы (или нескольких таблиц) блоки данных, которые удовлетворяют критериям запроса. Dynaset – динамический, временный набор данных, поэтому при каждом выполнении запроса он строится вновь на основе обновленных табличных данных. С помощью MS Access можно реализовать также запросы действий, параметрические запросы и запросы кросс-таблиц.

С помощью языка запросов SQL в рамках Microsoft Access абонент может сформулировать сколь угодно сложные по структуре критериев и вычислений запросы и управлять их обработкой, можно изменять или переносить данные таблицы, а также актуализировать, добавлять или удалять группы блоков данных, создавать новые таблицы из набора Dynaset. Различают четыре типа запросов действий: запрос добавления, запрос удаления, запрос актуализации и запрос создания таблицы.

В середине 90-х гг. региональные и центральная БД ФТС России были переведены на СУБД ORACLE. Многие новые программные разработки (даже для таможен) также используют СУБД ORACLE в качестве основной. Создаваемые программные комплексы для электронного декларирования также ориентированы на использование СУБД ORACLE.

Ее ядром является программный сервер базы данных, который поставляется в одной из четырех редакций в зависимости от масштаба информационной системы, в рамках которой предполагается его применение. Для систем масштаба крупной организации предлагается продукт ORACLE Database Enterprise Edition (корпоративная редакция), который и используется для работы с данными в таможенных органах. Одной из основных характеристик СУБД ORACLE является функционирование системы на большинстве платформ, в том числе на больших ЭВМ, UNIX-серверах, персональных компьютерах и т. д.

Другой важной характеристикой системы ORACLE является поддержка всех возможных вариантов архитектур, в том числе симметричных многопроцессорных систем, кластеров, систем с массовым параллелизмом

и т. д. Очевидна значимость этих характеристик для крупномасштабных организаций (к которым относится и ФТС России), где эксплуатируется множество компьютеров различных моделей и производителей. Основным средством доступа к базам данных ORACLE из программ является (как и для других баз данных) декларативный язык запросов SQL. Этот язык по определению является платформо-независимым. На практике при разработке приложений используется процедурное расширение SQL, язык программирования PL/SQL, прототипом которому послужил язык Ада. В ORACLE поддерживается также и язык Java.

СУБД ORACLE имеет довольно совершенные средства обеспечения информационной безопасности, в частности предусмотрен учет и идентификация пользователей, определение и отслеживание их ролей, привилегий и профилей<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Малашенков Ю. В. Информационные технологии в таможенном деле: учеб. пособие. Владивосток: ВФ РТА, 2003. 265 с.

## **ГЛАВА 5. СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТАМОЖЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

### **5.1. Понятие и сущность электронного декларирования**

Таможенные органы на постоянной основе работают над вопросами упрощения таможенного контроля и повышения качества предоставления государственных услуг в сфере внешнеэкономической деятельности, и с этой целью на настоящее время был разработан и внедрен ряд соответствующих информационных таможенных технологий. Среди основных можно выделить:

- электронное декларирование;
- предварительное информирование;
- удаленный выпуск;
- электронный фрахт;
- карта таможенных платежей;
- предоставление государственных услуг (функций) в электронном виде;
- работу с разрешительными документами и др.

Под электронной формой декларирования понимают заявление декларантом таможенному органу сведений о товарах, об избранной таможенной процедуре и (или) иных сведений, необходимых для выпуска товаров только в электронной форме с использованием комплекса аппаратных и программных средств с целью упрощения взаимодействия между участниками ВЭД и таможенными органами и ускорения процесса таможенного контроля и оформления на основе безбумажных технологий.

Применяя технологию ЭД, участник ВЭД имеет возможность подать электронную декларацию на товары (далее – ЭДТ) на любой таможенный пост ФТС России тремя способами: самостоятельно, обеспечив подключение согласно требованиям приказа ФТС России от 24.01.2008 г. № 52, используя услуги информационного оператора, а также через «Портал электронного декларирования», доступ к которому предоставлен на официальном сайте ФТС России. Начало развития ЭД в российской таможне связано с принятием в 2002 г. федерального закона «Об электронной цифровой подписи» (далее – ЭЦП). ЭЦП с этого момента фактически приравнена к личной подписи субъекта. В ноябре 2002 г. на таможенном посту Каширский Московской южной таможни Центрального таможенного управления была оформлена первая в России электронная декларация. А в 2004 г. в Москве на Чертановском таможенном посту начала действовать автоматизированная система электронного декларирования. На первоначальном этапе внедрения ЭД была использована схема оформления



ЭД-1, при которой передаются графические файлы, включая отсканированные, с помощью специального программного обеспечения, при этом декларант мог подключаться к ведомственной сети таможни только по специально выделенным каналам связи. Установка такого программного обеспечения и прокладка и эксплуатация подобных каналов требовала значительных финансовых затрат; кроме того, использование графических данных ограничивало возможность подготовки и контроля передаваемых и принимаемых данных, что серьезно снижало скорость таможенного оформления и контроля. Поэтому данная технология не нашла широкого применения.

Массовое использование технологии электронного декларирования в российской таможенной службе началось в 2008 г. со вступлением в действие приказа ФТС РФ от 24.01.2008 г. № 52, который разрешил использовать открытую сеть Интернет при передаче данных в ведомственную сеть таможенных органов, а также ввел требования, которые необходимо исполнять при подключении декларанта к ведомственной сети ФТС России<sup>1</sup>. С этого момента пользователи могли подключаться к сети ФТС России не только через собственный узел доступа, но и использовать готовые узлы информационных операторов. Для оформления необходимо использовать формализованные данные, работа с которыми организована в рамках привычного для декларанта программного обеспечения. По данной технологии весь обмен данными (передачу в таможню электронных копий таможенных деклараций и электронных копий сопутствующих документов и из таможни – подтверждение о приеме данных документов, регистрационного номера, протоколов ошибок и подтверждения «выпуск разрешен») осуществляется с помощью документированного набора сообщений XML-формата через единый почтовый сервер. Такая схема позволяет моментально осуществить обратную связь по линии «таможня-декларант» и оперативно исправлять допущенные ошибки или запрашивать дополнительные сведения. Все поправки вносятся декларантом в таможенную декларацию в процессе обмена электронными сообщениями с таможенным инспектором.

На сегодняшний день, согласно статистическим данным ФТС России, в электронном варианте подается и обрабатывается 99 % таможенных деклараций.

В целом, процедура электронного декларирования по технологии ЭД-2 выглядит следующим образом:

1) декларант или иное заинтересованное лицо подготавливает электронный пакет, состоящий из таможенной декларации на товары, описи и

---

<sup>1</sup> О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей осуществления таможенных операций с товарами, в том числе с использованием международной ассоциации сетей Интернет: приказ ФТС РФ от 24.01.2008 г. № 52.

других сопутствующих документов, необходимых при таможенном оформлении, подписывает его ЭЦП и направляет в адрес таможенного органа, где будет осуществляться декларирование товаров. На сервере Центрального информационно-технического таможенного управления ФТС России проводится форматно-логический контроль (далее – ФЛК), проверка права доступа конкретного участника ВЭД к системе электронного декларирования и легитимность его ЭЦП;

2) на следующем этапе происходит пересылка пакета документов из ЦИТГУ ФТС России в адрес регионального центра обработки данных (далее – РЦОД) таможенного управления, где ЭДТ по транспортно-технологической подсистеме (далее – ТПП) перенаправляется в таможенный пост декларирования товаров;

3) при получении таможенным органом комплекта ЭДТ, автоматизированная система таможенных органов подтверждает его получение и начинает декларирование товаров. Авторизованные сообщения об этапах и ходе таможенного декларирования в диалоговом режиме направляются декларанту;

4) до присвоения ЭДТ регистрационного номера декларация проверяется на предмет возможных ошибок и в случае их выявления, декларант получает протокол проверки с перечнем ошибок. После их исправления документ отсылается в таможенную службу повторно. Таможенный инспектор может выслать отказ в приеме ЭДТ, тогда в сообщении будет указана мотивировка отказа;

5) после устранения ошибок ЭДТ присваивается регистрационный номер, и начинается следующий этап оформления;

6) при успешном приеме таможенной декларации инспектор присваивает ей статус окончания оформления в виде надписи: «Проверка завершена». Статус «Выпуск разрешен» присваивается ЭДТ только после того, как таможенный инспектор переместит ее в архив таможни. Тем самым, процедура ЭД завершается, и товар выпускается в свободное обращение на территории страны.

Преимущества использования технологии ЭД-2 очевидны, как для таможенных органов, так и для участников ВЭД и грузоотправителя / автоперевозчика и выражаются в следующих моментах:

1) позволяет пересылать документы в таможенный орган непосредственно с рабочего места декларанта;

2) исключаются поездки декларанта в таможенный орган;

3) сокращает рабочее время декларанта;

4) упрощает и ускоряет всю процедуру оформления;

5) декларант и инспектор дистанцируются друг от друга, а общение между ними протоколируется (снижается возможность коррупционных проявлений);

6) экономятся расходы на транспорт, закупку бланков и принтеров;

7) использовать при подписании декларации ЭЦП вместо рукописной подписи;

8) использование преимуществ режима удаленного доступа при проведении таможенных процедур;

9) сокращение бумажного документооборота;

10) ускорение процесса уплаты таможенных платежей;

11) получение декларантом сообщений от инспектора в режиме «on-line»;

12) использование полностью формализованных документов, что в новой технологии резко ускоряет проверку, и можно успешно применить давно отработанные средства переноса данных;

13) появление возможности маневра высококвалифицированными кадрами в условиях реализации концепции перемещения таможенного оформления к границе;

14) технология ЭД-2 практически не требует затрат на подключение, так как это достигается за счет использования информационного оператора, а также за счет передачи данных по сети «Интернет» вместо выделенных линий;

15) здоровая конкуренция между несколькими информационными операторами позволяет поддерживать приемлемые цены и качество предоставляемых услуг;

16) появление новых видов взаимодействия с таможенными органами, например, предварительное информирование пункта пропуска, дающее возможность проезда вне общей очереди, предварительное декларирование – возможность подачи предварительной ДТ еще до пересечения грузом границы с последующей подачей уведомления о прибытии, и удаленный выпуск;

17) возможность автоматического выпуска товаров, т. е. без участия должностных лиц таможенных органов;

18) возможность подачи электронной декларации на любой таможенный пост ФТС России;

19) прозрачность процесса декларирования и сокращение непосредственных контактов с сотрудниками таможенных органов.

К имеющимся недостаткам следует отнести:

– необходимость получения электронной цифровой подписи;

– технические проблемы передачи данных;

– ручной ввод данных в электронные документы;

- отсутствие единой сети государственных и контролирующих органов для организации электронного обмена данными между ними;
- необходимость жесткого контроля защиты информации, передаваемой по сети Интернет.

Ответственность за реализацию проекта электронного декларирования товаров ФТС России возложила на центры электронного декларирования (далее – ЦЭД). ЦЭДы – это специализированные таможенные посты, созданные ФТС России для работы исключительно по технологии электронного декларирования и расширения практики применения технологии удаленного выпуска в соответствии с положениями приказа ФТС России от 25.11.2010 г. № 2244 «Об установлении компетенции таможенных постов». Компетенция ЦЭДов ограничена осуществлением документального контроля в отношении товаров, декларируемых в электронной форме и тем самым их деятельность основана на применении технологии удаленного выпуска товаров.

Участник ВЭД может подавать электронную декларацию в ЦЭД при нахождении товаров на складе временного хранения любого таможенного органа, в том числе международных аэропортов, таможенно-логистических терминалов (далее – ТЛТ), согласно списку, размещенному на официальном сайте ФТС России. После завершения декларирования участник ВЭД может получить бумажную копию таможенной декларации с отметками о выпуске товаров в таможенном органе, находящемся в месте декларирования или в месте нахождения товаров.

## **5.2. Понятие и сущность предварительного информирования**

Предварительное информирование таможенных органов (далее – ПИ) в рамках Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС) – это представление в таможенню государства-члена ЕАЭС, на территории которого расположен пункт пропуска, сведений о импортируемых товарах и транспортных средствах не менее чем за два часа до планируемого ввоза товара на территорию ЕАЭС.

Применение предварительной информации служит основой для внедрения Рамочных стандартов безопасности и облегчения торговли. На этой процедуре основано управление интегрированной цепочкой поставок в рамках проводимой работы Всемирной таможенной организации (далее – ВтаО) и применение Международной конвенции по упрощению и гармонизации таможенных процедур (Киотская конвенция, 1999 г. (в ред. 2006 г.).

Статья 42 Таможенного кодекса Таможенного союза определила, что уполномоченные экономические операторы (далее – УЭО), перевозчики, в том числе таможенные перевозчики, таможенные представители и иные

заинтересованные лица могут представлять таможенным органам в электронном виде предварительную информацию:

- о товарах, предполагаемых к перемещению через таможенную границу;
- о транспортных средствах международной перевозки, перемещающих такие товары;
- о времени и месте прибытия товаров на таможенную территорию Таможенного союза или убытия с такой территории;
- о пассажирах, прибывающих на таможенную территорию Таможенного союза или убывающих с такой территории<sup>1</sup>.

В ст. 3 Соглашения о представлении и об обмене предварительной информацией о товарах и транспортных средствах, перемещаемых через таможенную границу Таможенного союза, установлено следующее: случаи обязательного представления предварительной информации при перемещении товаров через таможенную границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации должны быть определены решением Комиссии Таможенного союза в зависимости от вида транспорта, на котором перемещаются товары.

Комиссией Таможенного союза было принято Решение от 09.12.2011 г. № 899 «О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенную территорию Таможенного союза автомобильным транспортом»<sup>2</sup>.

Предварительная информация может быть представлена отправителем, получателем, перевозчиком, таможенным представителем или другим заинтересованным лицом вне зависимости от того, где он находится: в странах-участницах ТС (в настоящее время – ЕАЭС) или в любом другом государстве. В тестовом режиме система предварительного информирования на территории Российской Федерации начала работать с 2008 г. В соответствии с требованиями приказа ФТС России от 10.03.2006 г. № 192 «Об утверждении Концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации»<sup>3</sup>.

Для товаров, ввозимых автомобильным транспортом на таможенную территорию Таможенного союза с 17 июня 2012 г., предварительное информирование стало обязательным. В ФТС России для представления предварительной информации был создан Портал электронного предоставления сведений ([edata.customs.ru](http://edata.customs.ru)), основанный на использовании WEB-технологий и сети Интернет. При ввозе товаров через участки гра-

---

<sup>1</sup> Таможенный кодекс Таможенного союза.

<sup>2</sup> О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенную территорию Таможенного союза автомобильным транспортом: решение КТС от 09.12.2011 № 899.

<sup>3</sup> Об утверждении Концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации: приказ ФТС России от 10.03.2006 № 192.

ниц других государств – членов ТС предварительное информирование должно было быть осуществлено через информационные системы соответствующих таможенных служб этих государств. Таким образом, представление предварительной информации таможенным органам о товарах и транспортных средствах, перемещаемых через таможенную границу Таможенного союза участниками ВЭД в настоящее время возможно следующими способами:

1) с использованием сетей Интернет через Портал электронного представления сведений ([www.edata.customs.ru](http://www.edata.customs.ru)), причем внесение сведений участником ВЭД возможно как вручную, так и при помощи загрузки с внешнего носителя XML-сообщения, содержащего предварительную информацию;

2) с использованием программных средств, сертифицированных ЦИТТУ ФТС России, список которых размещен на официальном сайте ФТС России в разделе «Электронное представление сведений» – «Реестр свидетельств о проведении испытаний программного обеспечения информационных систем, предназначенных для представления участниками внешнеэкономической деятельности сведений в электронной форме в целях таможенного оформления товаров».

Технология предварительного информирования сводится к следующим этапам:

На первом этапе осуществляется регистрация предварительной информации, т. е. любое заинтересованное лицо не менее чем за два часа до пересечения таможенной границы Таможенного союза представляет таможенным органам в электронном виде предварительную информацию о товарах, предполагаемых к перемещению. Документам присваивается уникальный регистрационный идентификатор, который должен использоваться заинтересованным лицом в качестве идентификатора товарной партии при совершении таможенных операций в пограничном пункте пропуска.

На втором этапе предоставляется идентификатор в месте пересечения таможенной границы, т. е. перевозчик предоставляет документы и сведения, предусмотренных статьями ТК ТС, а также сведений об идентификационном номере. При этом уполномоченное лицо пограничного таможенного органа осуществляет регистрацию факта прибытия на таможенную территорию РФ и:

1) формирует по идентификационному номеру с использованием штатных программных средств запрос о наличии в центральной базе данных ЕАИС таможенных органов (далее – ЦБД ЕАИС), функционирующей в ЦИТТУ ФТС России, информации о товарах;

2) осуществляет в случае наличия в ЦБД информации о товарах проверку соответствия сведений, указанных в транспортных и товаросопроводительных документах, полученной информации о товарах.

На третьем этапе происходит формирование транзитной декларации и убытие товаров. Уполномоченное должностное лицо пограничного таможенного органа формирует с использованием штатного программного средства на основании информации о товарах, а также сведений, содержащихся в транспортных и товаросопроводительных документах, электронную копию транзитной декларации. Разрешение на таможенный транзит выдается перевозчику позднее 15 мин с момента приема документов.

Представление предварительной информации в обязательном порядке не требуется в отношении:

- 1) товаров и транспортных средств, перемещаемых физическими лицами для личного пользования;
- 2) товаров, пересылаемых в международных почтовых отправлениях;
- 3) товаров и транспортных средств, перемещаемых отдельными категориями иностранных лиц в соответствии с гл. 45 ТК ТС;
- 4) товаров и транспортных средств, перемещаемых для ликвидации последствий стихийных бедствий, аварий и катастроф;
- 5) воинских грузов.

Поданная предварительная информация хранится в базе данных предварительной информации не менее 30 суток с даты присвоения идентификационного номера. Если фактического ввоза товаров и транспортных средств в пределах срока хранения предварительной информации не произошло, то данная предварительная информация аннулируется.

Согласно Решению Комиссии таможенного союза (далее – КТС) от 09.12.2011 г. № 899 «О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенную территорию Таможенного союза автомобильным транспортом» в случае, когда ввозимые товары предполагаются к помещению под таможенную процедуру таможенного транзита в месте прибытия, заинтересованное лицо представляет предварительную информацию в информационную систему таможенных органов в объеме сведений, установленных для транзитной декларации. Информация должна содержать сведения:

- об отправителе, получателе товаров в соответствии с транспортными (перевозочными) документами;
- о стране отправления, стране назначения товаров;
- о декларанте;
- о перевозчике;
- о транспортном средстве международной перевозки, на котором перевозятся товары;

- о наименовании, количестве, стоимости товаров в соответствии с коммерческими, транспортными (перевозочными) документами;
- о коде товаров в соответствии с Гармонизированной системой описания и кодирования товаров (далее – ГС) или единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Таможенного союза (далее – ТН ВЭД ТС) на уровне не менее первых шести знаков;
- весе товаров брутто или объеме, а также количестве товаров в дополнительных единицах измерения (при наличии таких сведений) по каждому коду ТН ВЭД ТС или ГС;
- о количестве грузовых мест;
- о пункте назначения товаров в соответствии с транспортными (перевозочными) документами;
- о документах, подтверждающих соблюдение ограничений, связанных с перемещением товаров через таможенную границу Таможенного союза, если такое перемещение допускается;
- о планируемой перегрузке товаров или грузовых операциях в пути;
- о времени и месте прибытия товаров на таможенную территорию Таможенного союза<sup>1</sup>.

Процедура предварительного информирования возлагает на перевозчика необходимость представления сведений в таможенный орган до пересечения товаром границы и влечет некоторые дополнительные материальные затраты.

При помещении товаров под таможенную процедуру таможенного транзита перевозчик обязан представить транзитную декларацию. В качестве транзитной декларации используются документы, содержащие сведения, указанные в п. 3 ст. 182 ТК ТС:

- 1) заполненные листы транзитной декларации;
- 2) книжка международного документа перевозки (далее – МДП), заполненная в соответствии с положениями Таможенной конвенции о международной перевозке грузов с применением книжки МДП 1975 г., с прилагаемыми к ней транспортными (перевозочными) и коммерческими документами;
- 3) карнет АТА, заполненный в соответствии с Таможенной конвенцией о карнете АТА для временного ввоза 1961 г. и Конвенцией о временном ввозе 1990 г., с прилагаемыми к нему транспортными (перевозочными) и коммерческими документами (при перевозке в пределах территории государства — члена Таможенного союза, если это предусмотрено законодательством такого государства);

---

<sup>1</sup> О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на таможенную территорию Таможенного союза автомобильным транспортом.



4) транспортные (перевозочные), коммерческие и (или) иные документы;

5) электронная копия транзитной декларации.

Согласно положениям Решения Коллегии Евразийской экономической комиссии (далее – ЕЭК) от 17.09.2013 г. № 196 «О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на единую таможенную территорию Таможенного союза железнодорожным транспортом» с 01.10.2014 г. введено обязательное предварительное информирование перевозчиком таможенных органов о товарах, ввозимых в ТС железнодорожным транспортом, за два часа до их перемещения через таможенную границу ТС<sup>1</sup>.

Применение технологии предварительного информирования позволяет получить следующие преимущества:

1) усовершенствовать систему таможенного администрирования, сократить время выполнения таможенных процедур в пунктах пропуска через государственную границу РФ;

2) повысить оперативность принятия решений должностными лицами таможенных органов посредством предварительного определения товаров и транспортных средств, подлежащих таможенному контролю;

3) создать эффективный механизм обеспечения безопасности Российской Федерации.

Предварительное информирование согласно приказу ФТС России от 05.07.2012 г. № 1345 «Об утверждении порядка использования в рамках системы управления рисками предварительной информации о товарах, ввозимых на территорию Российской Федерации автомобильным транспортом, и транспортных средствах международной перевозки, перемещающих такие товары»<sup>2</sup>, особенно актуально в условиях угроз и опасности роста международного терроризма. Подобные программы одобрены рядом стран, например «Партнеры по защите» (PIP) таможенной службы Канады, «Передняя линия и аккредитованный клиент» таможенной службы Австралии, «С-ТРАТ» и CSI таможенной службы США, «SEP and Front Line» таможенной службы Новой Зеландии и др.

Первоначально концепция системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации предусматривала деление предварительной информации на 5 уровней в зависимости от коэф-

---

<sup>1</sup> О введении обязательного предварительного информирования о товарах, ввозимых на единую таможенную территорию Таможенного союза железнодорожным транспортом: решение Коллегии Евразийской экономической комиссии (далее – ЕЭК) от 17.09.2013 г. № 196.

<sup>2</sup> Об утверждении порядка использования в рамках системы управления рисками предварительной информации о товарах, ввозимых на территорию Российской Федерации автомобильным транспортом, и транспортных средствах международной перевозки, перемещающих такие товары: приказ ФТС России от 05.07.2012 № г. 1345.

фициента таможенной устойчивости источника информации (а следовательно, уровня риска):

1) предварительная информация лиц, имеющих низкий коэффициент таможенной устойчивости либо в отношении которых невозможно установить коэффициент таможенной устойчивости;

2) предварительная информация лиц, имеющих средний коэффициент таможенной устойчивости;

3) предварительная информация лиц, имеющих высокий коэффициент таможенной устойчивости, а также информация от администрации пункта пропуска;

4) предварительная информация лиц, в отношении которых таможенная служба страны экспорта или транзита подтвердила соответствие требованиям национального таможенного законодательства и удостоверила репутацию добросовестных участников внешнеэкономической деятельности перед ФТС России;

5) информация таможенной службы страны экспорта или транзита по товарам, перемещаемым определенными лицами, в отношении которых данная таможенная служба и ФТС России совместно подтвердили выполнение национальных таможенных законодательств и удостоверили репутацию добросовестных участников внешнеэкономической деятельности (во всех остальных случаях предварительная информация таможенной службы страны экспорта или транзита рассматривается как информация третьего уровня).

Данную уровневую систему предполагали использовать для разделения товаропотоков по трем каналам (зеленый, желтый, красный), в соответствии с которыми, определяли бы количество совершаемых таможенных операций и объем необходимого таможенного контроля:

1) приоритетное оформление (зеленый канал) – при представлении предварительной информации четвертого и пятого уровня;

2) ускоренное оформление (желтый канал) – при представлении предварительной информации первого, второго и третьего уровня;

3) типовое оформление (красный канал) – при отсутствии предварительной информации.

Участник внешнеэкономической деятельности не несет никаких неблагоприятных последствий за непредставление таможенным органам Российской Федерации предварительной информации о перемещаемом товаре, за исключением увеличения времени прохождения таможенных операций при прибытии товаров.

### 5.3. Понятие и сущность технологии удаленного выпуска товаров

Развитие процедуры электронного декларирования в таможенных органах с 2000 г. стало основой для внедрения технологии удаленного выпуска (далее – УВ) товаров и транспортных средств.

В основе данной технологии товаров и транспортных средств лежит принцип разделения таможенных процедур на документальный и фактический таможенный контроль товаров, которые осуществляются в различных таможенных органах на территории РФ (во внутреннем таможенном органе и на приграничном таможенном органе) в соответствии с положениями приказа Федеральной таможенной службы России от 22.04.2011 г. № 845 «Об утверждении Порядка совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования». При этом, документальный таможенный контроль осуществляется на таможенном посту, расположенном внутри страны, а фактический – в пункте пропуска на таможенной границе<sup>1</sup>.

Применение технологии УВ товаров способствует более эффективной работе таможенных органов, в связи с более равномерной загруженностью должностных лиц таможенных органов и снижению нагрузки на таможенные терминалы, которые в настоящее время в соответствии с положениями Концепции развития таможенных органов до 2020 г. сконцентрированы вдоль границы РФ. Кроме того, применение технологии удаленного выпуска товаров позволяет сократить поток международных перевозочных транспортных средств, следующих под таможенным контролем по дорогам РФ, а также в крупные города. Однако данной технологии присущи недостатки электронного декларирования – необходимость предъявления бумажных документов в случае имеющегося запроса таможенных органов.

Применение данной технологии позволяет также оптимизировать нагрузку на таможенные органы в зависимости от их специализации. Кроме того, технология удаленного выпуска позволяет сократить общее время совершения таможенных операций в отношении перемещаемых товаров. Положительным является то, что данная технология реализуется с использованием тех же программных средств, которые применяются при электронном декларировании товаров, т. е. не требует дополнительных затрат.

Технологию удаленного выпуска осуществляют центры электронного декларирования (таможенные посты), расположенные во всех РТУ

---

<sup>1</sup> Об утверждении Порядка совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования: приказ Федеральной таможенной службы России от 22 апреля 2011 г. № 845.

ФТС РФ. Их компетенция ограничена осуществлением таможенных операций и проверки документов исключительно в электронном виде.

Технология Удаленного выпуска является одной из самых перспективных в направлении деятельности российских таможенных органов на современном этапе. Это технология, позволяет «разнести» процесс таможенного оформления в пространстве и во времени, в этом случае декларация на товар или транспортное средство подается на внутренний таможенный пост, а сам товар хранится на приграничном складе временного хранения (далее – СВХ), где и осуществляется его фактический контроль. Внутрь страны товар перемещается уже будучи выпущенным. В результате сокращается время контроля, отпадает необходимость использовать процедуру таможенного транзита, что потребовало бы «закрывать» и «открывать» доставку товаров.

Применяемый термин «Удаленный выпуск товаров» не является официальным, так как согласно приказу ФТС от 22.04.2011 г. № 845 его нормативная формулировка – Таможенное декларирование в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования. При этой технологии таможенный контроль товаров осуществляется в общеустановленном порядке, а УВ лишь дополняет и уточняет подачу электронной декларации на товары и совершение таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме. Проблемой для ЕАЭС является то, что данная технология не применяется при таможенном декларировании товаров, находящихся на территории Республики Казахстан или Республики Беларусь.

При УВ при импорте товарная партия пересекает границу РФ и размещается на СВХ или прилегающей к нему зоне таможенного контроля (далее – ЗТК). По данному факту диспетчер склада, где расположен товар, формирует соответствующую отчетную складскую документацию и предоставляет пакет на Приграничный таможенный пост. Декларант представляет электронную ДТ на Внутренний таможенный пост. Далее таможенный инспектор внутреннего таможенного поста осуществляет анализ сведений, заявленных в ЭДТ (с целью проверки условий возможности ее регистрации), формирует и направляет на Приграничный таможенный пост запрос о наличии товаров на СВХ/ЗТК. Инспектор Приграничного таможенного поста подтверждает получение запроса и в течение 30 мин проводит проверку факта размещения указанных товаров и транспортных средств на СВХ/ЗТК с использованием отчетной складской документации. В течение 10 мин после завершения проверки на Внутренний таможенный пост отправляется сообщение, содержащее информацию о факте размещения товаров на СВХ/ЗТК с отметкой «Указанные товары размещены на

СВХ/ЗТК», либо «Указанные товары на СВХ/ЗТК отсутствуют» (если запрашиваемые товары отсутствуют).

При подтверждении факта наличия товаров на СВХ/ЗТК во внутреннем таможенном органе проводится форматно-логический контроль (далее – ФЛК) ЭДТ. Если ФЛК был успешно завершен, то декларации присваивается регистрационный номер. Инспектор внутреннего таможенного отправляет ЭДТ на Приграничный таможенный пост, где сверяются данные ЭДТ со сведениями, указанными в транспортных документах: наименования получателя, страны отправления, страны происхождения, регистрационные номера транспортных средств, условия поставки, код валюты, общая стоимость, наименование товара, количество грузовых мест, код ТН ВЭД ТС, вес брутто и нетто, стоимость товара, реквизиты документов. Также проверяется наличие или отсутствие разрешительного штампа федерального органа исполнительной власти, осуществляющего контрольные функции в отношении товаров и транспортных средств в пунктах пропуска через таможенную границу Таможенного союза (в настоящее время – ЕАЭС). Результаты проверки высылаются в виде отчета на Внутренний таможенный пост. В отчете указывается информация о выявленных расхождениях, а также информация о выявленных признаках нарушения таможенного законодательства. После получения отчета от Приграничного таможенного поста (при условии отсутствия рисков) инспектор Внутреннего таможенного поста осуществляет проверку ЭДТ. Проверка документов и сведений (при условии отсутствия рисков) должна осуществляться Внутренним т/п в следующие сроки:

- 1) не более 1 ч рабочего времени – при декларировании от 1 до 10 наименований товаров;
- 2) не более 3 ч рабочего времени – при декларировании от 11 до 50 наименований товаров;
- 3) не более 5 ч рабочего времени – при декларировании от 51 до 100 наименований товаров;
- 4) не более 12 ч рабочего времени – при декларировании от 101 и более наименований товаров.

После завершения проверки ЭДТ, применения соответствующих форм таможенного контроля, регламентированных ТК ТС и при соблюдении условий, определенных ст. 195 ТК ТС, инспектор Внутреннего таможенного поста вносит в ЭДТ свидетельствующие о выпуске товаров отметки, которые подписываются его электронной подписью. Выпущенная ЭДТ направляется по электронным каналам связи на Приграничный таможенный пост, а также декларанту.

После этого таможенным инспектором Приграничного таможенного поста на перевозочных и коммерческих документах проставляется номер

ЭДТ и отметки, свидетельствующие о выпуске товаров Внутренним таможенным поста (с указанием полного наименования этого таможенного органа), которые заверяются подписью и личной номерной печатью (далее – ЛНП) уполномоченного должностного лица Приграничного таможенного поста.

#### **5.4. Понятие и сущность технологии «электронный фрахт» (E-freight)**

Перспективным направлением развития логистики, в частности, при транспортировке грузов, является использование глобальной некоммерческой сети Интернет. В нашей стране сейчас ведутся активные разработки различных логистических Интернет-приложений, в частности, на транспорте.

В международных автомобильных перевозках (далее – МАП) «МАП ON-LINE» на базе Интернет-система ориентирована на внедрение логистических ИКТ на транспорте, использующих возможности Интернет, как для информационного обеспечения грузоотправителей, перевозчиков, экспедиторов, так и для интеллектуальной поддержки и организации транспортного процесса путем реализации удаленного доступа к необходимым приложениям и электронного фрахта при автомобильных перевозках через Интернет. Принцип работы системы заключается в предоставлении потребителям транспортных услуг и логистическим посредникам в транспортировке компьютерного доступа в on-line режиме:

- 1) к Web-страницам специализированной базы данных с информацией, необходимой для функционирования логистических посредников;
- 2) к разделу поиска клиентов, заключения и оформления сделок на перевозку грузов;
- 3) к аналитическому разделу логистического центра региональной (территориальной, ведомственной, отраслевой) транспортно-логистической системы;
- 4) к удаленным приложениям (пакетам программ) сервера логистического центра (технология Интернет – PROGRESS).

Преимуществами использования сети Интернет в данной системе являются низкая стартовая стоимость, простота эксплуатации, открытость для синхронизации перевозок всеми видами транспорта, что особенно актуально для интер- и мультимодальных перевозок, возможность выхода на международный рынок для заключения сделок.

Открытость системы обеспечивает клиентам большие возможности не только для заключения сделок, но и для рекламы своей деятельности. Практические возможности и ресурсы Интернет, такие как WWW, JAVA-апплеты и аппаратно независимая система доступа к распределенным базам данных и приложениям PROGRESS позволяют уже сегодня создавать эффективные логистические ИКТ в транспортировке.

Перспективность разработки отраслевой (автотранспортной) Интернет-ниши на единой Интернет-Интранет-платформе в этом огромном информационном пространстве чрезвычайно велика. Это открывает возможность не только расширения информационного рынка за счет локальных (корпоративных) информационных ресурсов, но и эффективной их защиты, а также коммерческого регулирования информационного потребления.

Система «МАП ON-LINE» в настоящее время активно разрабатывается как совокупность банка специальных приложений для МАП и банка данных, содержащих:

- 1) собственную предметно-ориентированную базу данных для МАП, содержащую в обязательном порядке действующую в РФ и в странах Европы систему ограничений и регулирования перевозок;
- 2) правовую базу данных (типа КОДЕКС или ГАРАНТ);
- 3) таможенную базу данных.

Система ограничений в МАП может быть оформлена так же, как в известных справочниках, издаваемых АСМАП.

Перечисленным определяется по существу программа-минимум. Программа-максимум заключается в разработке Интернет-приложений для МАП и организации доступа по сети Интернет к банку приложений центра. Банк приложений должен содержать следующие программы:

- 1) автоматизированной прокладки маршрута перевозки (электронный атлас);
- 2) бизнес-планирования перевозок;
- 3) калькуляции затрат на перевозки и оценки эффективности маршрутов;
- 4) расчета оптимальной загрузки транспортного средства;
- 5) разработки легенды маршрута для мультимодальных перевозок;
- 6) автоматизированной обработки транспортных документов (тахосграмм, накладных).

В первом приближении дерево структуры гипертекстовой БД МАП для информационного обеспечения автоперевозчиков может выглядеть следующим образом:

- 1) Представительский раздел (home page):
  - логотип логистического центра и адреса;
  - структура центра и руководство;
  - общие сведения о центре, задачи, история и т.п.;
  - место для коммерческой рекламы других фирм, обслуживающих автоперевозчиков.
- 2) Рекламный раздел:
  - услуги центра и АСМАП;
  - профессиональное обучение;

- стажировки в учебных центрах РФ и за рубежом;
- выставки, конференции, презентации;
- новые издания для МАП.

### 3) Периодика:

- журнал «Международные автомобильные перевозки»;
- журнал «Автомобильный транспорт»;
- информационный бюллетень АСМАП.

### 4) Коммерческий раздел:

- срочная официальная информация;
- оперативная информация из АСМАП, РТИ и таможни;
- архив документов;
- электронные сделки по перевозкам (система поиска клиентуры и т. п.);
- электронные объявления о купле-продаже (автомобиль, запасные части и проч.) и сервисные предложения (техническое обслуживание и ремонт);
- представительства РФ за рубежом;
- система автосервиса на дорогах РФ;
- курсы валют;
- расписания движения: паромов, поездов;
- обзорно-аналитическая и статистическая информация:
- эксплуатационные характеристики и конструктивные параметры автотранспортных средств (далее – АТС) (надежность, топливо и т. д.);
- продажный рейтинг иномарок;
- цены на топливо, АТС, запчасти и т. п.;
- специализированное программное обеспечение МАП (новинки);
- информация о полезных для перевозчиков станциях с обеспечением связи с ними по URL-адресам: транспортная инспекция; правительство РФ, администрация города (района); IRU и КВТ ЕЭК ООН; IVECO, SCANIA и другие фирмы, дилерская сеть; серверы TRANSPORT ON LINE в РФ и за рубежом; мобильная связь, программы и т. п.; таможня, склады временного хранения грузов;
- документы: тексты основных международных конвенций и соглашений;
- формы основных документов для МАП; таможенное регулирование МАП;
- страховые документы; перечни необходимых для МАП документов и порядок оформления; библиография по МАП;
- система ограничений в МАП по странам: налоги, сборы, штрафы, платежи; режимы работы таможен;
- весогабаритные ограничения;



- экологические ограничения;
- таможенные ограничения; ограничения на условия движения;
- прочие ограничения и особые условия.

Подход к разработке и наполнению баз данных достаточно традиционен для подобных систем. Он связан с технологией написания WEB-страниц на языке HTML после дизайнерской проработки, набора и форматирования текстов в HTML-редакторе или в текстовом редакторе с HTML-расширением.

Программная часть ориентирована на разработку специализированных Интернет-приложений в виде JAVA-апплетов для раздела коммерческих сделок. Перспективное направление, реализуемое в рамках данного проекта – организация доступа через Интернет к удаленным приложениям для решения задач МАП.

Решение этой проблемы возможно средствами системы PROGRESS. PROGRESS – открытая, аппаратно-независимая система, удовлетворяющая всем требованиям проекта в части организации доступа к удаленным базам и приложениям. Эффективность этой системы подтверждается пользователями, в числе которых крупные коммерческие банки, магазины и государственные учреждения РФ<sup>1</sup>.

«E-freight» – программа Международной ассоциации авиационного транспорта ИАТА (IATA – International Avia Transport Association). Для организации международной перевозки груза авиационным транспортом необходимо оформить свыше 30 форм бумажных документов. Программа «E-freight» позволяет отказаться от технологий, основанных на бумажном документообороте, и способствует упрощению и модернизации процедур бизнеса в области грузовых авиационных перевозок.

Программа «E-freight» поддерживает переход на технологии электронного обмена данными о грузовых перевозках с использованием коммерческих, транспортных и таможенных документов. Таким образом, применение таможенными службами программ электронного декларирования оказывает значительное влияние на реализацию программы «E-freight» в процессе грузовой перевозки.

Участие в данной программе принимают четыре российских аэропорта: Шереметьево и Домодедово (Москва), Толмачево (Новосибирск), Емельяново (Красноярск). На сегодняшний день первый этап данной программы успешно реализован, ведется подготовка к осуществлению следующего этапа.

---

<sup>1</sup> URL:<http://managment-study.ru/informacionno-kompyuternye-transportnye-sistemy.html#ixzz3zq0mbApm>.

## 5.5. Понятие и сущность системы «карты таможенных платежей»

Платежная система «Карта таможенных платежей» является инструментом оплаты таможенных и иных платежей. В основу построения платежной системы легла технология расчетов, утвержденная Приказом ГТК России от 03.08.2001 г. № 757 «О совершенствовании системы уплаты таможенных платежей». В соответствии с данной технологией оплата платежей осуществляется с использованием пластиковой карты, которая является микропроцессорной банковской картой. Она эмитируется кредитными организациями (банками-эмитентами) и является инструментом доступа к счету плательщика таможенных платежей в банке-эмитенте. Уплата таможенных платежей с данной карты производится в валюте Российской Федерации. Наличие счета (чека, подтверждающего совершение сделки по такой карте), подписанного держателем карты и инспектором таможенного органа, считается фактическим поступлением денежных средств на счет таможни.

В настоящее время 35 % всех таможенных платежей осуществляется с использованием данных карт. Ее используют около 2500 участников ВЭД.

В настоящее время в России действуют два координатора эмиссии микропроцессорных банковских карт: ООО «Таможенная карта» – Таможенная карта и ООО «Мультисервисная платежная система» – Раунд (РаунД) (Приказ ФТС России от 06.11.2012 г. № 2222 «О координаторе эмиссии таможенных карт»).

Преимущества использования микропроцессорных банковских карт:

- оплата осуществляется в таможенном органе во время оформления товара;
- оплата не зависит от времени работы банка;
- с карты уплачивается необходимая сумма таможенных платежей, в результате не возникает переплат денежных средств;
- не требуется внесение авансовых платежей;
- карта может быть использована только для осуществления таможенных платежей в терминалах, установленных на таможне.
- оплата иных операций блокируется (только для таможенной карты);
- возможность оплаты таможенных платежей через сеть Интернет (только для карты «Раунд (РаунД)»).

При большом количестве преимуществ у данных карт есть один существенный недостаток. Затраты на обслуживание таких карт довольно высоки и могут составлять от 0,2 до 1,3 % от суммы платежа в зависимости от объема таможенных платежей.

Для упрощения процесса уплаты таможенных платежей при поддержке ФТС России и Национальной ассоциации таможенных представи-

телей была создана единая электронная система «Таможенная карта», позволяющая оплачивать таможенные платежи с помощью электронной банковской карты.

Оператором таможенных платежей признана компания ООО «Таможенная карта». Целью деятельности компании является совершенствование системы уплаты таможенных платежей, сокращение сроков производства таможенного оформления товаров. (Мультисервисная платежная система).

В целях усовершенствования деятельности таможенных органов разработана и утверждена Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 г.

Согласно положения ст. 117 Федерального закона от 27.11.2010 г. № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в РФ» для целей выпуска товаров при уплате таможенных пошлин, налогов в безналичном порядке подтверждением исполнения обязанности плательщика по уплате таможенных пошлин, налогов является поступление платежей на счет таможни (исполнение обязанностей по уплате платежей).

Система «Таможенная карта» дает возможность осуществлять все виды таможенных платежей в любом таможенном органе на территории России 24 ч в сутки 7 дней в неделю. При этом возможно осуществлять таможенное оформление на нескольких таможнях одновременно, без предварительного планирования. В случае необходимости система «Таможенная карта» оперативно, не прерывая процесса таможенного оформления, позволяет осуществлять доплату недостающей суммы.

Очевидными преимуществами использования микропроцессорных банковских карт являются:

- уплата таможенных платежей через терминалы на таможенном посту;
- мгновенное зачисление денежных средств;
- целевое назначение платежей;
- безопасность платежей;
- оплата в режиме – on-line;
- оплата не зависит от времени работы банка;
- с карты уплачивается столько сколько нужно, т. е. нет переплат денежных средств;
- не требуется заблаговременное внесение авансовых платежей;
- исключение оформления платежного поручения на каждый вид платежа;
- исключение дополнительного отвлечения оборотного капитала компании;
- отсутствие необходимости постепенного использования платежа;
- отсутствие эффекта «выходных дней».

При большом количестве преимуществ у данных карт есть один недостаток. Затраты на обслуживание таких карт довольно высоки и могут составлять от 0,2 до 1,3 % от суммы платежа в зависимости от объема таможенных платежей.

Федеральной таможенной службой России совместно с координаторами эмиссии микропроцессорных карт разработана Информационная технология взаимодействия лиц, осуществляющих декларирование товаров в электронной форме, при удаленной уплате таможенных платежей, с использованием электронного терминала координатора эмиссии микропроцессорных пластиковых карт, устанавливаемого вне мест расположения таможенного органа. Данная технология также разработана в целях совершенствования системы уплаты таможенных и иных платежей, взимание которых возложено на таможенные органы Российской Федерации и сокращения сроков совершения таможенных операций. Удаленная уплата таможенных платежей, с использованием электронного терминала координатора эмиссии микропроцессорных пластиковых карт является составной частью современных технологий в таможенном оформлении товаров наряду с электронным декларированием и удаленным выпуском товаров. Эти технологии позволяют осуществлять таможенное оформление без присутствия представителя участника внешнеэкономической деятельности в таможенных органах Российской Федерации. В качестве электронного терминала могут использоваться специализированные устройства, в том числе на базе персонального компьютера через сеть Интернет, или совокупность программно-аппаратных средств, осуществляющих телекоммуникационную связь с процессинговым центром координатора эмиссии микропроцессорных пластиковых карт для авторизации операций уплаты таможенных платежей.

### **5.6. Понятие и сущность портала госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))**

Наиболее актуальным в последние десятилетие стало использование передовых информационных технологий при предоставлении онлайн-услуг населению, в частности, в виде программы «Электронное Правительство» в рамках «Проектного управления», а также и в ФТС РФ были осуществлены разработки по предоставлению государственных услуг в электронном виде через портал госуслуг<sup>1</sup>. Согласно положений Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг» предоставление таких услуг базируется на подаче и получении документов в бумажном виде, а некоторые виды услуг можно осуществлять, подавая документы и получая ответы по электронной почте или через Интернет в электронном виде через

---

<sup>1</sup> Об организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг: федер. закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ.

портал услуг. Для лиц, участвующих во внешнеэкономической деятельности, реализация данного проекта позволит упростить и ускорить процессы обращения с документами и запросами в таможенные органы; создать новые формы взаимодействия с должностными лицами таможенных органов; расширить возможности самообслуживания заинтересованных лиц; снизить фактор географического местоположения.

Для реализации и внедрения этого проекта ФТС России ввела в 2012 г. автоматизированную систему формирования, ведения и использования базы данных разрешительных документов, выдаваемых федеральными органами исполнительной власти, которые необходимо представить таможенным органам при декларировании товаров и транспортных средств. ФТС России подготовила 31 технологическую карту межведомственного взаимодействия. В результате, разрешительные документы, необходимые для таможенного оформления, могут поступать в таможенные органы напрямую из федеральных органов исполнительной власти через систему межведомственного электронного взаимодействия и не требовать их от декларанта. Кроме того, система позволяет также проводить автоматическую сверку сведений, заявленных в электронной таможенной декларации, со сведениями, которые содержатся в электронных документах соответствующих федеральных органов исполнительной власти. Таким образом, данная система ускоряет процесс таможенного оформления товаров таможенными органами и избавляет лица, осуществляющие внешнеэкономическую деятельность, от работы с бумажными документами.

Согласно отчетам Всемирного банка, Российская Федерация по показателю «Международная торговля – Trading Across Border» с 2009 г. по настоящее время поднялась незначительно, всего на несколько позиций, хотя Президент РФ и Премьер-министр РФ не раз отмечали развитие таможенных технологий. В частности, в соответствии с последним отчетом Всемирного банка в Российской Федерации на сегодняшний день при пересечении границы товаром при импорте требуется 11 документов и 36 дней, при экспорте соответственно – 8 документов и 21 день.

Согласно исследованию (Исследование «Применение в Российской Федерации систем классификации, кодирования и электронной передачи данных для внешней торговли, их взаимной совместимости и соответствия международным стандартам и рекомендациям»), проведенному В. Коростылевым в 2010 г. по заказу Европейской экономической комиссии ООН, в прикладных сообщениях информационных систем используется 104 формата, что свидетельствует о сложности алгоритмов информационного обмена и об отсутствии гармонизации процедур и документов в процессе разработки программных средств. Форматы электронных сообщений, применяемых в системах электронного декларирования и предва-

рительного информирования, разработаны в синтаксисе XML. Международный стандарт UN/EDIFACT при разработке не применялся.

С целью минимизации проблемных вопросов в данной сфере Правительством РФ были приняты меры по совершенствованию таможенного администрирования, для этого в 2012 г. утверждается План мероприятий («дорожная карта») «Совершенствование таможенного администрирования» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 г. № 1125-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования»), который предполагает улучшение общих показателей таможенного администрирования на период до 2018 г.

Кроме того, ФТС России с этой целью разработала и внедрила ряд информационных систем. Долгое время проблемой оставалось то, что бумажные документы применялись одновременно с информационными системами – дополняли их или дублировали. Несмотря на то что с 1 января 2015 г. таможенные органы перешли на 100 % электронное декларирование и активное внедрение информационных систем в деятельность таможенной службы, что позволяет реализовывать электронный информационный обмен, однако до сих пор не создана и в полном объеме не работает электронная таможня – таможенное оформление товаров и транспортных средств в безбумажном виде – так как таможня не отказывается от использования бумажных документов в ходе таможенного оформления. «Дорожная карта» предусматривает сокращение количества документов, предъявляемых в ходе таможенного оформления, что должно повлиять на упрощение таможенного оформления в России.

## ГЛАВА 6. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ЕАИС

Особое внимание в таможенных органах занимает организация мер по защите таможенной информации, под которой понимают принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- защиту информации от неправомерного доступа, уничтожения, блокирования, копирования, модифицирования, предоставления, распространения, и от иных незаконных действий в отношении такой информации;
- соблюдение конфиденциальности секретной информации и информации для служебного пользования;
- реализацию права лиц (как должностных лиц таможенных органов, так и иных заинтересованных лиц) на доступ к соответствующей информации.

Государство регулирует отношения в сфере защиты информации путем установления нормативных требований о защите информации, а также ответственности за нарушение законодательства РФ об информации, информационных технологиях и о защите информации<sup>1</sup>.

Согласно установленным государством правилам обладатель информации, а также оператор информационной системы в случаях, установленных законодательством РФ, обязаны обеспечить:

- предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, которые не допущены к данной информации;
- предупреждение возможности наступления неблагоприятных последствий в связи с нарушением порядка доступа к информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации и принятие необходимых мер по устранению и минимизации возможных негативных последствий;
- недопущение воздействия на любые технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их нормальное функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления информации, которая оказалась модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации.

Требования о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодей-

---

<sup>1</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации.

ствия техническим разведкам и технической защите информации, в пределах их полномочий, а в таможенных органах эта функция возложена на специально созданные подразделения на всех уровнях ФТС РФ, непосредственно подчиненные ЦИТТУ ФТС РФ. В целях защиты информации при создании и эксплуатации государственных информационных систем используемые методы и способы ее защиты должны соответствовать указанным в соответствующих нормативных актах требованиям.

Федеральными законами могут быть установлены ограничения использования определенных средств защиты информации и осуществления отдельных видов деятельности в области защиты информации.

В таможенном кодексе Таможенного союза<sup>1</sup> содержится ст. 45, которая предусматривает защиту информации и прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации, кроме того, в действующем Уголовном кодексе РФ<sup>2</sup> имеется гл. 28 (ст. 272–274), которая предусматривает ответственность за:

– неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, то есть информации на машинном носителе, в электронно-вычислительной машине (ЭВМ), системе ЭВМ или их сети, если это деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование информации, нарушение работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети;

– создание программ для ЭВМ или внесение изменений в существующие программы, заведомо приводящих к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации либо копированию информации, нарушению работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети, а равно использование либо распространение таких программ или машинных носителей с такими программами;

– нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети лицом, имеющим доступ к ЭВМ, системе ЭВМ или их сети, повлекшее уничтожение, блокирование или модификацию охраняемой законом информации ЭВМ, если это деяние причинило существенный вред.

Приказом ФТС России от 19.09.2006 г. № 900 утверждена Концепция обеспечения информационной безопасности таможенных органов российской федерации на период до 2010 г. (далее – Концепция)<sup>3</sup>. Цель разработки Концепции – формирование в таможенных органах Российской Федерации единой политики реализации Доктрины обеспечения информационной безопасности Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации, а также выполнения иных правовых ак-

---

<sup>1</sup> Таможенный кодекс Таможенного союза.

<sup>2</sup> Уголовный кодекс Российской Федерации.

<sup>3</sup> Концепция обеспечения информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации на период до 2010 г., утв. приказом ФТС России от 19.09.2006 г. № 900.



тов Российской Федерации в сфере обеспечения информационной безопасности и защиты информации.

Достижение этих целей требует дальнейшего совершенствования и практического осуществления единой информационно-технической политики ФТС России в области обеспечения информационной безопасности.

Концепция служит методологической основой для:

- формирования и проведения единой политики обеспечения информационной безопасности таможенных органов, определяющей цели, задачи и мероприятия по реализации в таможенных органах государственной политики в области обеспечения информационной безопасности;

- разработки комплекса правовых актов ФТС России, регламентирующих обеспечение информационной безопасности таможенных органов;

- разработки комплекса практических и организационно-технических мер, мероприятий и методов по обеспечению информационной безопасности таможенных органов;

- разработки программ по оснащению таможенных органов Российской Федерации сертифицированными средствами защиты информации, а также по их внедрению и эксплуатации в процессе служебной деятельности таможенных органов;

- подготовки предложений по совершенствованию ведомственной системы обеспечения информационной безопасности таможенных органов.

В соответствии с положениями Доктрины информационной безопасности Российской Федерации информационная безопасность Российской Федерации – это состояние защищенности ее национальных интересов в информационной сфере, определяющихся совокупностью сбалансированных интересов личности, общества и государства.

Интересы государства в информационной сфере заключаются в создании условий для гармоничного развития российской информационной инфраструктуры, для реализации конституционных прав и свобод человека и гражданина в области получения информации и пользования ею в целях обеспечения незыблемости конституционного строя, суверенитета и территориальной целостности Российской Федерации, политической, экономической и социальной стабильности, в безусловном обеспечении законности и правопорядка, развитии равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества.

### **6.1. Понятие информационной безопасности таможенных органов**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации Федеральная таможенная служба является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации функции по выработке

государственной политики и нормативному правовому регулированию, контролю и надзору в области таможенного дела, а также функции агента валютного контроля и специальные функции по борьбе с контрабандой, иными преступлениями и административными правонарушениями. Руководство деятельностью ФТС России осуществляет Правительство Российской Федерации<sup>1</sup>.

В соответствии с Доктриной информационной безопасности Российской Федерации Федеральная таможенная служба как федеральный орган исполнительной власти обеспечивает в установленной сфере деятельности исполнение законодательства Российской Федерации, решений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в области обеспечения информационной безопасности Российской Федерации.

Опыт деятельности современных таможенных администраций в развитых странах мира относит информатизацию таможенного дела к одному из первостепенных факторов построения гибкой и эффективной системы таможенного контроля. Применяемые в таможенных органах информационные технологии обеспечивают реализацию информационных процессов – процессов сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации. Информационные системы таможенных органов представляют собой организационно упорядоченные совокупности информационных ресурсов и информационных технологий, в основном с использованием средств вычислительной техники и связи, обеспечивающие эффективную реализацию процедур таможенного оформления и таможенного контроля.

От эффективности деятельности таможенных органов в информационной сфере существенно зависит эффективность обеспечения экономической безопасности Российской Федерации.

Таким образом, под информационной безопасностью таможенных органов понимается состояние защищенности национальных интересов государства в информационной сфере деятельности таможенных органов.

Составляющие национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере деятельности таможенных органов Российской Федерации. Направления и задачи по обеспечению информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации.

В соответствии с Доктриной информационной безопасности Российской Федерации выделяются четыре основные составляющие национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере деятельности таможенных органов. Первая составляющая национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере деятельности тамо-

---

<sup>1</sup> О Федеральной таможенной службе: постановление Правительства Российской Федерации от 26.07.2006 г. № 459.

женных органов включает в себя соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина в области получения и использования таможенной информации. Для достижения этого требуется:

- обеспечить возможность свободного доступа, в том числе с использованием информационных технологий, к информации о действующих правовых актах в области таможенного дела;

- обеспечить конституционные права и свободы человека и гражданина на доступ к имеющейся у таможенных органов документированной информации о себе и на уточнение этой информации в целях обеспечения ее полноты и достоверности;

- обеспечить конституционные права и свободы человека и гражданина на личную тайну, полученную таможенными органами в соответствии с актами таможенного законодательства, иными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами федерального министерства, уполномоченного в области таможенного дела, и федеральной службы, уполномоченной в области таможенного дела;

- обеспечить конституционные права и свободы человека и гражданина, являющегося должностным лицом таможенных органов Российской Федерации, на личную и семейную тайну, тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений, на защиту своей чести и своего доброго имени, а также на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ обеспечить защиту персональных данных должностных лиц таможенных органов;

- укрепить механизмы правового регулирования отношений в области защиты объектов интеллектуальной собственности, создать условия для соблюдения установленных законодательством Российской Федерации ограничений на доступ к конфиденциальной информации.

Вторая составляющая национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере деятельности таможенных органов включает в себя информационное обеспечение государственной политики Российской Федерации, связанное с доведением до российской и международной общественности достоверной информации о государственной политике Российской Федерации, ее официальной позиции по социально значимым событиям российской и международной жизни, с обеспечением доступа граждан к открытым государственным информационным ресурсам. Для достижения этого требуется:

- обеспечить опубликование в своих официальных изданиях правовых актов, принятых ФТС России, а также актов таможенного законодательства и иных правовых актов Российской Федерации в области таможенного дела;

– обеспечить формирование открытых государственных информационных ресурсов в части таможенных органов и повысить эффективность их использования.

Третья составляющая национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере деятельности таможенных органов включает в себя развитие современных информационных технологий, отечественной индустрии информации, в том числе индустрии средств информатизации, телекоммуникации и связи, обеспечение потребностей внутреннего рынка ее продукцией и выход этой продукции на мировой рынок, а также обеспечение накопления, сохранности и эффективного использования отечественных информационных ресурсов. Для достижения этого требуется при организации научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок (далее – НИОКР):

– развивать и совершенствовать Инфраструктуру автоматизированных систем таможенных органов как составляющую инфраструктуры единого информационного пространства Российской Федерации;

– принимать участие в развитии отечественной индустрии информационных услуг;

– повышать эффективность использования государственных информационных ресурсов, находящихся в ведении таможенных органов;

– принимать участие в государственной поддержке отечественных фундаментальных и прикладных исследований, разработок в сферах информатизации, телекоммуникации и связи.

Четвертая составляющая национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере деятельности таможенных органов включает в себя защиту информационных ресурсов от несанкционированного доступа, обеспечение безопасности информационных и телекоммуникационных систем, как уже развернутых, так и создаваемых на территории Российской Федерации. В этих целях необходимо:

– повысить безопасность информационных систем таможенных органов;

– содействовать развитию отечественного производства аппаратных и программных средств защиты информации и методов контроля за их эффективностью;

– обеспечить защиту сведений, составляющих государственную тайну;

– расширять международное таможенное сотрудничество Российской Федерации в области развития и безопасного использования информационных ресурсов, противодействия угрозе развязывания противоборства в информационной сфере.

## **6.2. Состояние обеспечения информационной безопасности таможенных органов**

В ФТС России создана и функционирует ведомственная система обеспечения информационной безопасности таможенных органов.

Работы, проведенные за период с 1998 г. по август 2006 г. в таможенных органах в рамках реализации Концепции обеспечения информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации на ближайшую перспективу до 2010 г. и на период до 2020 г., позволили<sup>1</sup>:

- создать основы нормативного обеспечения информационной безопасности таможенных органов;
- создать организационную структуру ведомственной системы обеспечения информационной безопасности таможенных органов;
- обеспечить плановое проведение работ по технической защите информации на объектах информатизации таможенных органов, предназначенных для проведения работ со сведениями, составляющими государственную тайну;
- обосновать унифицированный комплекс средств защиты информации, применяемый в автоматизированных системах таможенных органов;
- обеспечить централизованное оснащение таможенных органов сертифицированными средствами защиты информации, их внедрение и ввод в эксплуатацию;
- реализовать ряд таможенных информационных технологий в защищенном исполнении;
- создать инфраструктуру открытых ключей пользователей автоматизированных систем таможенных органов и приступить к ее практическому использованию в служебной деятельности;
- обеспечить безопасность автоматизированных систем и локальных сетей таможенных органов при использовании сетей общего пользования;
- создать телекоммуникационную и программно-аппаратную инфраструктуру Единой автоматизированной информационной системы (далее – ЕАИС) таможенных органов, включая ведомственную интегрированную телекоммуникационную сеть таможенных органов с использованием средств криптографической защиты передаваемой информации;
- создать и внедрить ведомственную систему антивирусной защиты;
- разработать программу и организовать проведение обучения должностных лиц структурных подразделений ФТС России, региональных таможенных управлений и таможен, работников ЦИТТУ ФТС России по вопросам обеспечения информационной безопасности;

---

<sup>1</sup> Концепция обеспечения информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации на период до 2020 г.: приказ ФТС России от 19.09.2006 г. № 900.

– организовать плановый контроль состояния обеспечения информационной безопасности таможенных органов.

В соответствии с выводом ФСТЭК России по результатам проверки состояния технической защиты информации в системе таможенных органов:

– организация работ и состояние технической защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в ФТС России в основном соответствуют требованиям законодательных, нормативных и иных правовых актов, а также руководящих документов ФСТЭК России (Гостехкомиссии России), регламентирующих вопросы технической защиты информации в Российской Федерации; имеются отдельные недостатки в оформлении документов;

– организация работ по защите информации в ЕАИС таможенных органов соответствует не в полной мере требованиям законодательных, нормативных и иных правовых актов, а также руководящим документам ФСТЭК России (Гостехкомиссии России)<sup>1</sup>.

### **6.3. Основные факторы, влияющие на обеспечение информационной безопасности таможенных органов**

Вместе с тем анализ состояния информационной безопасности таможенных органов показывает, что имеются факторы, снижающие или влияющие на эффективность принимаемых ФТС России мер.

К этим факторам можно отнести:

– не полностью сформирована штатная структура подразделений по обеспечению информационной безопасности и технической защите информации в таможенных органах; подразделения по информационной безопасности и технической защите информации созданы не во всех таможенных управлениях; в ряде таможенных органов штатная численность должностных лиц, отвечающих за обеспечение информационной безопасности, не соответствует объему решаемых задач;

– недостаточность развития системы подготовки и переподготовки кадров для таможенных органов в сфере обеспечения информационной безопасности;

– ослаблен контроль со стороны руководителей таможенных органов, их структурных подразделений за состоянием информационной безопасности, выполнением подчиненными должностными лицами регламентов, должностных инструкций, нормативно-правовых актов;

– обострение криминогенной обстановки, рост числа компьютерных преступлений, связанных с проникновением криминальных элементов в компьютерные системы кредитно-финансовой сферы;

---

<sup>1</sup> Афонин П. Н. Указ. соч.

– несоответствие оплаты труда должностных лиц таможенных органов экономической значимости принимаемых ими решений;

– не проводятся комплексные исследования деятельности персонала информационных систем таможенных органов, в том числе методов повышения мотивации, морально-психологической устойчивости и социальной защищенности людей, работающих с секретной и конфиденциальной информацией;

– результатом проведения административной реформы является формирование новой структуры государственных органов, осуществляющих регулирование внешнеторговой деятельности, предполагающей комплексный подход к межведомственному взаимодействию и обеспечению баланса интересов в области таможенно-тарифных, налоговых мер, запретов и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации;

– современные условия политического и социально-экономического развития Российской Федерации вызывают обострение противоречий между потребностями общества в расширении свободного доступа к информации в области таможенного дела и необходимостью сохранения регламентированных ограничений на ее распространение;

– расширение сотрудничества таможенных органов Российской Федерации с таможенными администрациями иностранных государств и международными экономическими и финансовыми институтами в области международной безопасности, в том числе в сфере противодействия распространению оружия массового уничтожения, борьбы с международным терроризмом и торговлей наркотиками, обеспечения ядерной и радиационной безопасности, требуют внедрения в таможенных органах Российской Федерации средств международного информационного обмена; при этом в Российской Федерации в настоящее время отсутствуют средства обеспечения информационной безопасности при международном информационном обмене, что затрудняет реализацию в таможенных органах Российской Федерации технологий предварительного информирования и представления сведений, необходимых для целей таможенного оформления и таможенного контроля, в электронной форме;

– недостаточное оснащение таможенных органов сертифицированными средствами защиты информации, что снижает эффективность использования применяемых при отдельных таможенных информационных технологиях средств и методов защиты информации;

– отставание отечественных информационных технологий вынуждает идти по пути закупок незащищенной импортной техники, из-за чего повышается вероятность несанкционированного доступа к обрабатываемой информации и возрастает зависимость таможенных органов Россий-

ской Федерации от иностранных производителей компьютерной и телекоммуникационной техники, а также программного обеспечения;

– отсутствуют критерии и методы оценки защищенности автоматизированных систем и оценки эффективности средств информационной безопасности и их сертификации в условиях постоянной модернизации и развития ЕАИС таможенных органов.

#### **6.4. Объекты обеспечения информационной безопасности таможенных органов**

В силу специфики деятельности таможенных органов обеспечение их информационной безопасности является одной из составляющих национальной безопасности Российской Федерации и оказывает влияние на защищенность национальных интересов Российской Федерации в различных сферах жизнедеятельности общества и государства.

В сфере экономики объектами обеспечения информационной безопасности таможенных органов являются:

– любая информация, полученная таможенными органами в соответствии с актами таможенного законодательства, иными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области таможенного дела, и содержащая государственную, коммерческую, банковскую, налоговую или иную охраняемую законом тайну и другую конфиденциальную информацию (Закон Российской Федерации «О государственной тайне», Федеральный закон «О коммерческой тайне», Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «О банках и банковской деятельности»);

– документы и сведения, используемые для статистических целей;

– ЕАИС таможенных органов, включая ведомственную интегрированную телекоммуникационную сеть и локальные вычислительные сети таможенных органов, а также средства вычислительной техники и программного обеспечения;

– технические средства обработки информации (средства звукозаписи и звукоусиления, звукосопровождения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другой обработки информации);

– объекты интеллектуальной собственности.

В сфере внутренней политики Российской Федерации объектами обеспечения информационной безопасности таможенных органов являются:

– конституционные права и свободы человека и гражданина, являющегося должностным лицом таможенных органов;

– достоинство личности должностных лиц таможенных органов;

– персональные данные должностных лиц таможенных органов;



– неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна должностных лиц таможенных органов;

– открытые информационные ресурсы таможенных органов (официальный сайт ФТС России, автоматизированная система «Таможенная статистика внешней торговли» и др.).

В сфере внешней политики Российской Федерации объектами обеспечения информационной безопасности таможенных органов являются информационные ресурсы представительств ФТС России за рубежом.

В области науки и техники объектами обеспечения информационной безопасности таможенных органов являются:

– результаты проведенных по заказу таможенных органов фундаментальных, поисковых и прикладных научных исследований, потенциально важных для научно-технического, технологического и социально-экономического развития страны, включая сведения, утрата которых может нанести ущерб национальным интересам и престижу Российской Федерации;

– открытия, незапатентованные технологии, промышленные образцы, полезные модели и экспериментальное оборудование, разработанные или полученные в интересах таможенных органов;

– научно-технические кадры таможенных органов и система их подготовки.

В общегосударственных информационных и телекоммуникационных системах объектами обеспечения информационной безопасности таможенных органов являются:

– информационные ресурсы таможенных органов, содержащие сведения, отнесенные к государственной тайне и конфиденциальную информацию, вне зависимости от форм хранения;

– средства и системы информатизации (средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы, сети и системы), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных, другое общесистемное и прикладное программное обеспечение), автоматизированные системы управления, системы связи и передачи данных, осуществляющие прием, обработку, хранение и передачу информации ограниченного доступа, их информативные физические поля;

– технические средства и системы, обрабатывающие открытую информацию, но размещенные в помещениях, в которых обрабатывается информация ограниченного доступа;

– помещения, предназначенные для ведения закрытых переговоров, а также переговоров, в ходе которых оглашаются сведения ограниченного доступа.

В правоохранительной и судебной сферах объектами обеспечения информационной безопасности таможенных органов являются информационные ресурсы подразделений таможенных органов, реализующих правоохранительные функции, содержащие специальные сведения и оперативные данные служебного характера.

В настоящее время значительно усилилось влияние таможенного регулирования как элемента государственного регулирования внешнеторговой деятельности на процессы международной интеграции российской экономики в международное экономическое пространство.

Информационная безопасность указанных объектов создает условия для надежного функционирования таможенных органов, что является жизненно важным условием обеспечения экономической безопасности государства.

### **6.5. Политика ФТС России в области обеспечения информационной безопасности**

Ключевым элементом политики ФТС России в области обеспечения информационной безопасности является отказ от взгляда на необходимость защиты каждого чувствительного информационного ресурса таможенных органов и осознание необходимости комплексного обеспечения информационной безопасности в соответствии с Доктриной информационной безопасности Российской Федерации.

Реализация политики ФТС России в области обеспечения информационной безопасности должна исходить из предпосылки, что невозможно обеспечить требуемый уровень защищенности информации не только с помощью одного отдельного средства (мероприятия), но и с помощью их простой совокупности. Необходимо их системное согласование между собой, а отдельные разрабатываемые элементы ведомственной системы обеспечения информационной безопасности таможенных органов должны рассматриваться как часть единой системы при оптимальном соотношении организационных, правовых, организационно-технических, оперативно-розыскных и экономических мер.

В связи с этим ведомственная система обеспечения информационной безопасности таможенных органов представляет собой совокупность организационной структуры, правового и финансового обеспечения, организационно-технических методов и средств, оперативно-розыскных мер и персональной ответственности всех должностных лиц таможенных органов за выполнение требований по информационной безопасности.

Основой стратегии ФТС России по обеспечению информационной безопасности является ориентация на отечественных производителей средств вычислительной техники, программного обеспечения и средств

защиты информации, имеющих соответствующие лицензии ФСТЭК России, ФСБ России и иных федеральных органов исполнительной власти.

В зависимости от типа защищаемых информационных ресурсов таможенных органов комплекс принятых мер обеспечения информационной безопасности должен обеспечивать выполнение требований, предъявляемых соответствующими правовыми актами.

В соответствии с основными составляющими национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере деятельности таможенных органов и направлениями обеспечения информационной безопасности основными задачами обеспечения информационной безопасности являются:

1) совершенствование ведомственной системы обеспечения Информационной безопасности таможенных органов в целом, включая:

– совершенствование нормативно-правовой базы обеспечения информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации;

– лицензирование деятельности оперативно-технических подразделений оперативных таможен региональных таможенных управлений в области защиты информации;

– совершенствование организационно-штатной структуры подразделений таможенных органов, отвечающих за обеспечение информационной безопасности и технической защиты информации, включая формирование на базе оперативно-технических подразделений оперативных таможен подразделений, выполняющих специальные работы по противодействию иностранным техническим разведкам и технической защите информации в соответствии с лицензиями на право деятельности в области защиты информации;

– обучение должностных лиц структурных подразделений центрального аппарата ФТС России и таможенных органов по вопросам обеспечения информационной безопасности таможенных органов;

– организацию работы Совета по обеспечению информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации;

– материально- финансовое обеспечение информационной безопасности таможенных органов;

– оценку состояния обеспечения информационной безопасности таможенных органов и выработку предложений по совершенствованию ведомственной системы обеспечения информационной безопасности таможенных органов;

2) соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина в области получения и использования информации, обрабатываемой в таможенных органах, включая:

- обеспечение конституционных прав и свобод человека и гражданина на свободный поиск и получение информации о действующих правовых актах в области таможенного дела;

- обеспечение конституционных прав и свобод человека и гражданина на доступ к имеющейся у таможенных органов документированной информации о себе и на уточнение этой информации в целях обеспечения ее полноты и достоверности;

- защиту персональных данных должностных лиц таможенных органов;

- защиту объектов интеллектуальной собственности;

3) информационное обеспечение государственной политики Российской Федерации, связанное с доведением до общественности достоверной информации и официальной позиции в области таможенного дела, включая:

- опубликование в официальных изданиях правовых актов ФТС России, а также актов таможенного законодательства и иных правовых актов Российской Федерации в области таможенного дела;

- формирование открытых информационных ресурсов таможенных органов и повышение эффективности их использования;

4) развитие современных информационных таможенных технологий, обеспечение накопления, сохранности и эффективного использования информационных ресурсов таможенных органов, включая:

- совершенствование инфраструктуры автоматизированных информационных систем таможенных органов;

- поддержку отечественных фундаментальных и прикладных исследований, разработки в сферах информатизации, телекоммуникации и связи;

- повышение эффективности использования государственных информационных ресурсов, находящихся в ведении таможенных органов;

5) защита информационных ресурсов таможенных органов от несанкционированного доступа, обеспечение безопасности информации в ЕАИС таможенных органов, включая:

- защиту сведений, составляющих государственную тайну (обеспечение режима секретности в таможенных органах, проведение мобилизационной работы, обеспечение таможенных органов специальными видами связи, обеспечение безопасности информации на объектах информатизации таможенных органов, противодействие иностранным техническим разведкам), а также сведений ограниченного распространения;

- обеспечение безопасности информации в ЕАИС таможенных органов, включая защиту сведений конфиденциального характера (предотвращение утечки информации из центральной базы данных ЕАИС таможенных органов, повышение защищенности информации в комплексных автоматизированных системах таможенного оформления, повышение за-

щищенности информации, передаваемой по ведомственной интегрированной телекоммуникационной сети, обеспечение сетевой безопасности локальных вычислительных сетей таможенных органов, выявление должностных лиц таможенных органов, являющихся нарушителями установленных правил и требований по защите информации);

– внедрение механизмов электронной цифровой подписи в практику деятельности таможенных органов (создание и внедрение системы ведомственных удостоверяющих центров таможенных органов и инфраструктуры сертификатов открытых ключей пользователей автоматизированных информационных систем таможенных органов);

– обеспечение информационной безопасности таможенных органов Российской Федерации при международном и межведомственном информационном обмене и информационном взаимодействии с участниками внешнеэкономической деятельности (обеспечение безопасности информационных ресурсов таможенных органов при расширении международного таможенного сотрудничества Российской Федерации, при реализации рамочных стандартов безопасности и содействия торговле, при межведомственном информационном обмене и при информационном взаимодействии с участниками внешнеэкономической деятельности, а также при использовании должностными лицами информационных ресурсов сетей общего пользования);

– поддержку развития отечественного производства аппаратных и программных средств защиты информации и методов контроля за их эффективностью;

– предотвращение заражения информационно-вычислительных ресурсов таможенных органов программными (компьютерными) вирусами;

б) контроль состояния обеспечения информационной безопасности таможенных органов, включая:

– сопровождение проверок по вопросам обеспечения информационной безопасности таможенных органов, проводимых комиссиями Контрольного управления Президента Российской Федерации, ФСБ России, ФСТЭК России и иными федеральными органами исполнительной власти в соответствии с установленными полномочиями;

– контроль выполнения требований по обеспечению информационной безопасности в структурных подразделениях центрального аппарата ФТС России;

– ведомственный контроль состояния обеспечения информационной безопасности в специализированных региональных таможенных управлениях, региональных таможенных управлениях и таможнях, непосредственно подчиненных ФТС России, а также в учреждениях, находящихся в ведении ФТС России;

- контроль состояния обеспечения информационной безопасности в таможенных, подчиненных региональным таможенным управлениям, и на таможенных постах;
- периодический контроль на объектах информатизации таможенных органов, аттестованных по требованиям безопасности информации;
- контроль санкционированных пользователей информационных систем таможенных органов;
- оперативно-розыскные мероприятия по выявлению нарушителей информационной безопасности.

## **6.6. Программно-технические методы защиты.**

### **Организационные методы защиты**

Предусмотрены следующие программно-технические меры защиты в ФТС России:

- управление атрибутами файлов и каталогов с целью регламентирования доступа к ним со стороны пользователей;
- регистрация пользователей на серверах приложений с обязательным использованием пароля и применением механизма принудительной смены пароля по истечении определенного времени;
- регистрация обращений к защищаемым данным;
- контроль за использованием защищаемых данных;
- регистрация попыток несанкционированного доступа;
- применение криптографических средств защиты при передаче и обработке специальной информации;
- разграничение доступа к данным (по элементам, разрешенным процедурам, условиям выполнения операций и др.).

Также предусмотрены и организационные методы защиты:

- создание резервного центрального информационно-вычислительного комплекса, территориально разнесенного с действующим в настоящее время;
- запрет доступа посторонним лицам в помещение, где установлены серверы системы;
- разделение и уточнение запросов на изменение данных, а в наиболее ответственных случаях – их подтверждение.

Программно-аппаратные и организационно-технические меры защиты, дополняя друг друга, образуют систему информационной безопасности.

Сохранность информации предусматривает ее физическую защиту с помощью:

- регулярных процедур резервного копирования информации;
- управления порядком первоначальной загрузки информации в базы данных;

- хранения информации в виде распределенной базы данных;
- организации хранения и порядка использования документов и магнитных носителей;
- сохранности резервных копий базы данных и программ на магнитных носителях в негорючих шкафах;
- противопожарного устройства в случае пожара;
- использования устройства бесперебойного электропитания;
- регулирования доступа в помещения обработки и хранения информации.

С целью защиты конфиденциальных сведений, накапливаемых в системе, должны быть предусмотрены меры по их защите от утечки. Круг пользователей по каждому виду информации определен заказчиком в процессе проектирования конкретной подсистемы ЕАИС.

Информационную безопасность необходимо рассматривать в двух направлениях: это защита от возможных угроз извне и изнутри. Информационная безопасность и построение систем, отвечающих за внешнюю защиту, обеспечивается достаточно эффективно, поскольку мы не связаны с такой общей сетью, как интернет. Таможенные органы работают в ведомственной интегрированной телекоммуникационной среде. По этой причине «пробить» нашу закрытую сеть практически невозможно. Но существуют точки взаимодействия с участниками внешнеэкономической деятельности, которые предоставляют свою информацию для декларирования товаров в электронном виде, поэтому вопросы защиты для нас крайне важны. В соответствии с разработанной нами схемой, непосредственно на местах для подключения участников внешнеэкономической деятельности закупаются специальные сертифицированные средства защиты.

Кроме того, в точках взаимодействия с участниками внешнеэкономической деятельности сеть физически разведена. Сейчас мы находимся на этапе структуризации: происходит более четкое разведение наших внутренних и внешних сетей путем создания демилитаризованной зоны для участников внешнеэкономической деятельности и сети для внутреннего пользования. В ходе проводимых работ количество точек взаимодействия информационных систем таможенных органов с внешними системами будет существенно ограничено. Подключение внешних систем будет возможно только на уровне ЦИТТУ и региональных вычислительных центров.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное общество вступило в период информационного развития. Информация, ее сбор, накопление, хранение, обработка и дальнейшая передача, осуществляемые с помощью современных средств вычислительной и микропроцессорной техники и на базе современных телекоммуникационных средств информационного обмена, являются доминирующими видами деятельности в сфере общественного производства.

Возрастающий спрос на информацию и информационные технологии в условиях рыночных отношений, складывающихся в России, и усиливающихся интеграционных процессов во внешнеэкономической сфере, свидетельствует о необходимости скорейшего внедрения и применения таможенными органами России самого широкого спектра информационных технических средств и средств коммуникации, которые будут соответствовать международным требованиям и способствовать ускорению и упрощению процессов таможенного оформления и контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу.

С этой целью ЦИТТУ ФТС России создает новые, более совершенные вычислительные системы, программы и сети различных конфигураций, которые позволили бы не только принимать, хранить, обрабатывать и передавать информацию, но и максимально приблизить к рабочему месту должностного лица таможенных органов соответствующих терминальных устройств с целью максимально возможной автоматизации деятельности специалиста.

Реальные процессы в российской таможне, связанные с ее интеграцией мировую таможенную систему способствовали созданию таких новых направлений как информационно-электронная таможня, породившей введение обязательного электронного декларирования с 01.01.2014 г., удаленного выпуска товаров, создание сети международного информационного обмена, принципов виртуальной таможенной логистики, созданию системы карты электронных таможенных платежей и портала государственных услуг, системы «единого окна».

Без знаний в области компьютерных технологий в таможенной сфере, невозможно представить современного таможенника, т.к. использование информационных систем во все возрастающем объеме обрабатываемых в таможне информационных данных о перемещаемых через границу товарах, документах и лицах является важнейшим фактором совершенствования администрирования в таможенном деле. Поэтому и к участникам внешнеэкономической деятельности, и к должностным лицам таможенных органов предъявляются повышенные требования к объему знаний в области информационных таможенных технологий, таможенно-технологических схем и к их умению пользоваться компьютерными нор-



мативно-правовыми актами в области внешнеэкономической деятельности, к умению пользоваться информационными системами управления и автоматизированными рабочими местами, разработанными в интересах таможенной службы.

Все это возможно только благодаря разработке, внедрению и массовому использованию новейшей компьютерной и телекоммуникационной техники на всех уровнях таможенной структуры и формированию на этой основе эффективных информационно-управленческих технологий.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### Международно-правовые акты

1. Венская конвенция / Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров от 11.04.1980 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.tamognia.ru/doc\\_base/document.php?a=ar&b=diopnst&id=1559229&j=f](http://www.tamognia.ru/doc_base/document.php?a=ar&b=diopnst&id=1559229&j=f).

2. Инкотермс – 2010 : Международные правила толкования торговых терминов. – М. : Изд-во деловой и учеб. лит., 2011.

3. Киотская конвенция от 1973 г. (Kyoto Convention (1999), General Annex, Chapter 6, Guidelines on Customs Controls) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ppt.ru/newstext.phtml?id=10440>.

4. О документах, регулирующих создание Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза : решение Комиссии Таможенного союза от 15.07.2011 г. № 715 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31036391](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31036391).

5. О Конференции «Единое окно», обмен данными, межведомственное и государственно-частное сотрудничество при упрощении процедур торговли : решение Комиссии Таможенного союза от 22.06.2011 г. № 673 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31019274](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31019274).

6. О Концепции создания Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза и первоочередных мерах по ее реализации : решение Межгоссовета ЕврАзЭС (Высшего органа Таможенного союза) на уровне глав правительств от 19.11.2010 г. № 60 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://worklib.ru/law/704837>.

7. О Концепции создания Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза и первоочередных мерах по ее реализации : решение Комиссии Таможенного союза от 18.11.2010 г. № 470 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12180404>.

8. О Положении о Координационном совете по информационным технологиям при Комиссии Таможенного союза : решение Комиссии Таможенного союза от 08.12.2010 г. № 495 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?base=InT;frame=4294967295;n=50537;req=doc>.

9. О предложении российской Стороны по созданию интеграционного сегмента Комиссии Таможенного союза Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза : ре-

шение Комиссии Таможенного союза от 07.04.2011 г. № 616 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/70388164>.

10. О составе Координационного совета по информационным технологиям при Комиссии Таможенного союза : решение Комиссии Таможенного союза от 22.06.2011 г. № 672 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/2571333>.

11. Обмен информацией между таможенными органами : соглашение о взаимной административной помощи таможенных органов государств-членов Таможенного союза (извлечения) : Ч. 2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?base=INT;n=48925;req=doc>.

12. Решение Межгоссовета ЕврАзЭС (Высшего органа Таможенного союза) на уровне глав правительств от 19.11.2010 г. № 61 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30945118](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30945118).

13. Соглашение о применении информационных технологий при обмене электронными документами во внешней и взаимной торговле на единой таможенной территории Таможенного союза от 21.09.2010 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30812494](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30812494).

14. Соглашение о применении ст. 7 Кодекса ГАТТ/ВТО от 15.04.1994 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.centerbereg.ru/g833.html>.

15. Соглашение о создании, функционировании и развитии интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза от 21.09.2010 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://base.spinform.ru/show\\_doc.fwx?rgn=70625](http://base.spinform.ru/show_doc.fwx?rgn=70625).

16. Таможенный кодекс Таможенного союза – М. : Проспект, 2010. – (Сер. Проф. юрид. системы «Кодекс»).

17. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993. – М. : Юрайт, 2002.

18. О таможенном тарифе : закон РФ от 21.05.1993 г. № 5003-1 // Рос. газ. – 1993. – № 107.

19. О вводе в эксплуатацию первой очереди комплекса программных средств «Портал электронного представления сведений : приказ ФТС России от 07.07.2010 г. № 1274 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13790&Itemid=2145](http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=13790&Itemid=2145).

20. О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассо-

циации сетей «Интернет : приказ ФТС России от 24.01.2008 г. № 52 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_75219](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_75219).

21. О внедрении комплекса программных средств пограничного пункта пропуска в таможенных органах Российской Федерации : приказ ФТС России от 29.06.2010 г. № 1246 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://studopedia.ru/14\\_122940\\_modul-tamozhennie-operatsii-predshestvushchie-podache-tamozhennoy-deklaratsii.html](http://studopedia.ru/14_122940_modul-tamozhennie-operatsii-predshestvushchie-podache-tamozhennoy-deklaratsii.html).

22. О внесении изменений в приказ ФТС России от 03.10.2008 г. № 1230 : приказ ФТС России № 1684 от 29 декабря 2008 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?base=LAW;n=83289;req=doc>.

23. О внесении изменений в приказ ФТС России от 29 июня 2010 г. № 1246 : приказ ФТС России от 18.10.2010 г. № 1922 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13790&Itemid=2145](http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=13790&Itemid=2145).

24. О решении коллегии ФТС России от 17.12.2004 «О программе развития и внедрения в таможенных органах Российской Федерации электронной формы декларирования товаров и транспортных средств : приказ ФТС России от 31.01.2005 г. № 64 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/780241>.

25. О технологии предварительного информирования : письмо ФТС России № 09-121/13605 от 08.04.2008 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.customs-code.ru/tamoformlen/76-predinform/444--09-12113605-8-2008>.

26. Об использовании информационных технологий с применением электронной цифровой подписи в документообороте Комиссии Таможенного союза : решение Комиссии Таможенного союза от 15.07.2011 г. № 714 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/2571324>.

27. Об организационных вопросах деятельности Координационного совета по информационным технологиям при Комиссии Таможенного союза : решение Комиссии Таможенного союза от 02.03.2011 г. № 573 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12083668>.

28. Об проведении организационно-технических мероприятий по внедрению электронной формы декларирования : приказ ГТК России от 27.05.2004 г. № 619 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/content/base/47772>.

29. Об утверждении Инструкции о совершении таможенных операций при декларировании товаров в электронной форме : приказ ГТК Рос-

сии от 30.03.2004 г. № 395 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12135261>.

30. Об утверждении Инструкции об особенностях совершения должностными лицами таможенных органов отдельных таможенных операций в отношении товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу Российской Федерации, с использованием предварительной информации : приказ ФТС России от 03.10.2008 г. № 1230 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.referent.ru/1/126082>.

31. Об утверждении Концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации : приказ ФТС России от 10.03.2006 г. № 192 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/content/base/89650>.

### Учебная литература

1. Афонин П. Н. Информационные таможенные технологии : учеб. / П. Н. Афонин. – С.-Петербург. : РИО С.-Петербург. филиала ГОУ ВПО РТА, 2014. – 372 с.

2. Афонин П. Н. Информационное обеспечение в таможенных органах : учеб. / П. Н. Афонин, И. А. Сальников. – С.-Петербург. : РИО С.-Петербург. филиала ГОУ ВПО РТА, 2013. – 392 с.

3. Афонин П. Н. Введение в проектирование правовых и экономических баз данных / П. Н. Афонин, В. А. Фетисов. – С.-Петербург. : С.-Петербург. им. В. Б. Бобкова филиал РТА, 2014. – 104 с.

4. Афонин П. Н. Информационные технологии глобальных сетей / П. Н. Афонин, В. А. Фетисов. – С.-Петербург. : С.-Петербург. им. В. Б. Бобкова филиал РТА, 2010. – 98 с.

5. Блинов Н. М. Таможенный менеджмент : учеб. пособие. / Н. М. Блинов, С. И. Съедин. – М. : РИО РТА, 2014. – 215 с.

6. Ершов А. Д. Основы управления и организация в таможенном деле : учеб. пособие / А. Д. Ершов. – С.-Петербург. : ИВЭСЭП Знание, С.-Петербург. филиал РТА, 2014.

7. Ершов А. Д. Информация в регулировании международного обмена / А. Д. Ершов. – Междунар. акад. № 13–14. – С.-Петербург. : РИО МАИ-СУ, 2011.

8. Кухаренко М. Я. Управление модернизацией таможенной службы / М. Я. Кухаренко. – М. : Изд-во РАГС, 2013.

9. Лобзенко Л. А. Таможня в условиях глобализации внешней торговли / Л. А. Лобзенко // О некоторых актуальных проблемах развития таможенных служб в условиях глобализации мировой торговли : сб. науч. тр. – М. : РИО РТА, 2012.

10. Лобзенко Л. А. Конвенциональное регулирование внешнеэкономической деятельности / Л. А. Лобзенко. – М. : РИО РТА, 2010.

11. Лукьянов Д. М. Состояние и основные направления развития таможенных информационных технологий ЕАИС ГТК России // ЕАИС таможенных органов: Теория и практика : сб. материалов науч.-практ. конф. – М. : ГНИВЦ ГТК России, 2010.

12. Малашенков Ю. В. Информационные технологии в таможенном деле : учеб. пособие / Ю. В. Малашенков. – Владивосток : ВФ РТА, 2014. – 265 с.

### **Интернет-ресурсы**

1. Архив Евразийской Экономической Комиссии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tsouz.ru/Pages/Default.aspx>.

2. Виртуальная таможня : информ.-консульт. система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vch.ru>.

3. Виртуальная таможня [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vch.ru>.

4. Внешнеэкономическая деятельность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.finsovet.ru/ved.html>.

5. Все о таможне [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tks.ru/nat2013>.

6. Дирекция по строительству и эксплуатации объектов Росграницы : офиц. сайт Федерального государственного казенного учреждения Росгранстрой [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosgranstroy.ru>.

7. Информационная система Таможня-Консультант [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.customs.fem.ru>.

8. Информационный портал для участников ВЭД [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ctm.ru>.

9. Информационный сервер по внешнеторговой и таможенной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.foreign-trade.ru>.

10. Концепция таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8017&Itemid=1875](http://customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=8017&Itemid=1875).

11. О пунктах пропуска через государственную границу РФ : проект Федерального закона Российской Федерации от 16.02.2011 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosgranitsa.ru/ru/Node/3519>.

12. Официальный разработчик программ и программных комплексов для таможенных органов России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.softland.ru>.
13. Официальный сайт Евразийской Экономической Комиссии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/ru/Pages/default.aspx>.
14. Официальный сайт Сибирского Таможенного Управления Федеральной Таможенной Службы Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stu.customs.ru>.
15. Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://customs.ru>.
16. Перечень пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации (по сост. на 01.06.2013 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosgranitsa.ru/ru/activity/optimization>.
17. Портал электронного представления сведений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edata.customs.ru/Pages/Default.aspx>.
18. Правовая система Гарант [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>.
19. Правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
20. Пресс-служба Федеральной таможенной службы Российской Федерации. Белгородские таможенники задержали коллекцию культурных ценностей [Электронный ресурс] // Офиц. сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации: <http://www.customs.ru/index.php>.
21. Пресс-служба Федеральной таможенной службы Российской Федерации. Российские таможенники возбудили на 14,6 % больше уголовных дел [Электронный ресурс] // Офиц. сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации. – Режим доступа: <http://www.customs.ru/index.php>.
22. Пресс-служба Федеральной таможенной службы Российской Федерации. Таможня рассказала туристам о денежном инструменте и уголовной ответственности [Электронный ресурс] // Офиц. сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации. – Режим доступа: <http://www.customs.ru/index.php>.
23. Разработка программного обеспечения в сфере таможенных услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sigma-soft.ru>.
24. Разработка программных комплексов для таможенных представителей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.alta.ru>.
25. Росграница : офиц. сайт Федерального агентства по обустройству государственной границы Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosgranitsa.ru>.

26. Сайт Таможенного союза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.tsouz.ru](http://www.tsouz.ru).

27. Справочная информация для участников ВЭД [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.infoved.ru>.

28. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=17220&Itemid=2375](http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=17220&Itemid=2375)

29. Таможенное дело : журнал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lawinfo.ru/catalog/magazines/tamozhennoe-delo>.

30. Таможня для всех [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tks.ru>.



Учебное издание

**Лепя** Татьяна Павловна

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЕ**

Учебное пособие

Издается в авторской редакции

Подготовлено к печати  
*М. С. Александровой*

ИД № 06318 от 26.11.01.  
Подписано в пользование 31.03.16.

Издательство Байкальского государственного университета.  
664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11.